

NAVIENT 换气系统

用户信息手册

售后服务

如果您的采暖炉需要维护,您有多种获得维护的选择。

- 致电 400-160-1188 或在网站:www.kdnavien.com.cn/ 上联系售后部门。
- 如欲获得保修服务,请务必先联系技术支持部。
- 请联系为您安装采暖炉的技术或专业人员。
- 请为故障的系统联系授权的专业人员(例如水暖工或电工)。

联系技术支持时,请先获得下列信息:

- 产品编号
- 序列号
- 购买日期
- 安装位置与类型
- 错误代码(如果显示在前端面板中)。

版本:1.0(2017 年,12 月 18 日), 20041562A

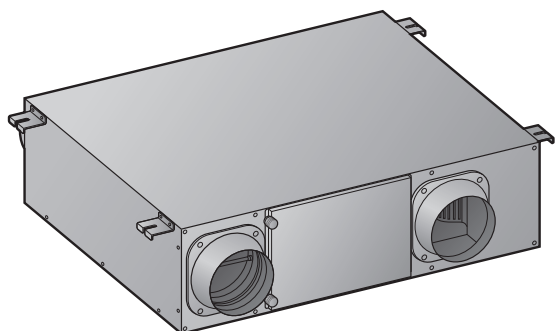


地址:北京市顺义马坡聚源工业区
www.kdnavien.com.cn/

电话:400-160-1188

传真:010-6940-9768

navien 换气系统



使用说明书

型号

TAC500-20

TAC500-25

- 为了安全使用本产品，请详细阅读此说明书。
- 请把本说明书放在容易找到的地方。
- 产品的外观及规格等会为了品质改善，在没有提前通知的情况下进行变更。
- 本说明书中的产品图片有可能会跟购买的产品不一致。

目录

1. 安全注意事项	3	8. 显示警告	22
		8.1 LED显示功能	22
2. 组件明细	5	8.2 警告检查滤网	22
		8.3 错误警告	23
3. 各部位名称	6	9. 产品配置	24
3.1 换气装置	6		
3.2 有线遥控器 (NTR-30S)	6	10. 换气装置安装方法	25
4. 使用方法	7	10.1 安装时所需空间	25
4.1 界面组成	7	10.2 安装方法	27
4.2 菜单组成	8	10.3 安装参考图	29
4.3 待机界面	9	11. 室内控制器安装方法	30
4.4 运转界面	9		
5. 运转方法	10	12. 电线连接图	31
5.1 换气模式	10		
5.2 净化模式	14	13. 试运行	32
6. 运转模式及运行时间	17		
6.1 换气模式	17	14. 清理及修理方法	33
6.2 净化模式	17		
7. 附加功能	18	15. 怀疑发生故障时	35
7.1 界面组成	18		
7.2 INFO界面	19		
7.3 当前时间设置	20		
7.4 预约设定界面	20		
7.5 界面亮度调整	21		

1. 安全注意事项

为保证安全请务必遵守。

1. 如果没有遵守本说明书中的注意事项，导致死亡、严重的伤害及大规模的财产损失，本公司概不负责。
2. 使用产品前，请认真阅读完整的使用说明后，安全使用。
3. 使用说明书中记载的“危险”、“警告”、“注意”并没有把使用产品中可能发生的所有注意事项都记录，因此使用产品时还需谨慎。



危险

表示紧急危险情况，如不可避免，则可能导致严重伤亡。



警告

表示可能存在危险情况，如不可避免，则可能导致人员伤亡。



注意

表示可能存在危险情况，如不可避免，则可能导致财产损失。



危险

1. 请联系代理商或售后中心安装产品。有故障、漏水、触电、火灾的危险。
2. 必须连接使用标准规格电源。有导致火灾或产品损伤的风险。
3. 不要自行移动或重新安装已经安装好的产品。有触电或火灾的危险。
4. 请保证所有电力工作是由持有许可证的技术人员在当地规定和安装指南的指导下进行安装。如果安装人员不具备任何资质，可能会导致产品故障及触电、火灾的风险。
5. 请勿改造产品或自行修理产品。有发生故障、触电、火灾等风险，需要维修时，请联系代理商或售后中心。
6. 请安装时保证产品的外机吸入口要远离燃烧装备等的排气口。会导致室内的氧气不足。
7. 外部空气吸入口要设置禽类保护网或同等作用的设备。鸟巢等异物堵塞外机吸入口时，会导致室内氧气不足。
8. 请勿把产品作为开关型燃烧设备的换气设备。使用天然气、石油火炉时，一定要单独准备换气设备。
9. 可燃性气体泄漏时，请开启窗户对室内进行换气。有发生火灾及爆炸的危险。
10. 电源插头破损时，一定要联系售后中心进行维修。

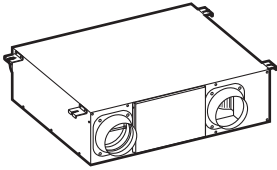
危险

1. 请勿在产品吸入口及排气口放置手或棍棒。由于换气扇会高速回转,因此有可能会受伤。
2. 有异常时,请立即停止运转。产品有烧焦味或运转发生异常时,请立即停止运转,掐断电源后,联系代理商或售后中心。继续使用时,会有发生触电或火灾或产品损坏的风险。
3. 请把产品安装在可承受产品重量的地方。如果安装点不坚固时,产品有可能会掉落破损。
4. 请勿安装在有油、蒸汽、磺酸等地方。如果在有油、蒸汽、磺酸气体等地方安装产品时,会有配件损坏及功能异常的危险。
5. 请勿安装在泄露可燃性气体或有可能泄露可燃性气体的地方。有发生火灾及爆炸的危险。
6. 请勿安装在机器及化工厂等会发生酸性或碱性溶液、有机溶剂、涂料等有害气体的地方。有发生气体中毒及火灾的危险。
7. 请安装在隔热层的内部(阻断外部空气的空间)。安装在隔热层外部时,冬季会因机体内部凝水珠,有发生触电或异常运转的危险。
8. 安装时所需的配件一定要使用附属品及正规配件。有发生触电或火灾的危险。
9. 安装产品时必须接地线,不要把地线与气管、水管、电话线等连接。有发生触电的危险。
10. 排线需要使用符合规格的电线,请插紧并固定。有导致发热、火灾的风险。

警告

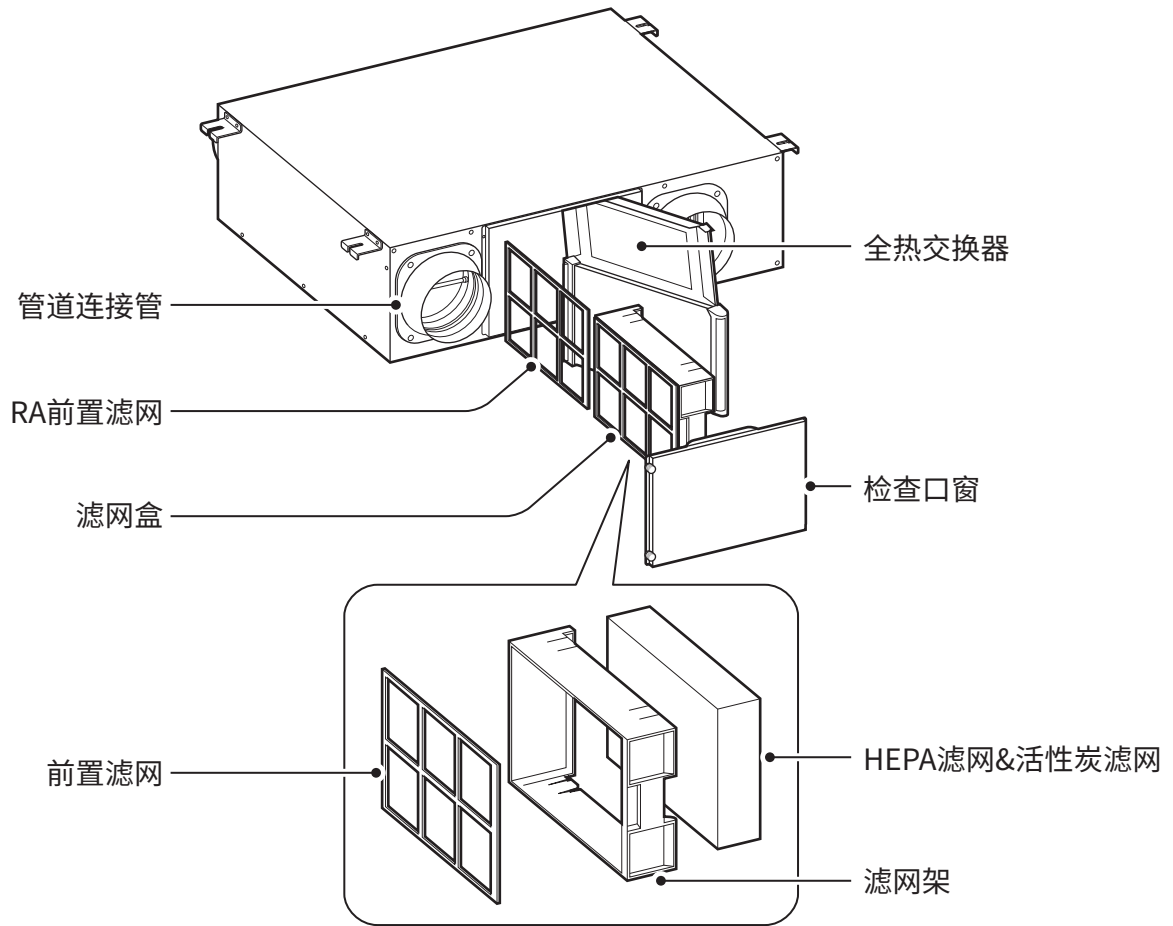
1. 设置电线时,切勿拉伸。会有电线断裂导致火灾的危险。
2. 请安装专用开关及漏电阻断器。有触电或火灾的危险。
3. 不要向产品喷射杀虫剂或可燃性物质。有发生故障或火灾的危险。
4. 请勿强烈撞击产品或任意拆卸。有发生火灾或运转异常的危险。
5. 请注意防止水流入产品内部。有触电或火灾的危险。
6. 请勿用潮湿的手触摸开关。有发生触电的危险。
7. 请勿用于精密仪器、食品、动植物、化妆品等的保存或其他特殊用途。有发生财产损失的风险。
8. 请关闭电源后进行清理及修理,请等待吹风机的风扇停止运转后再进行。有发生触电或受伤的危险。
9. 使用产品时请一定使用空气滤网并定期清理滤网。空气滤网变脏会降低产品性能。
10. 清理空气滤网时一定要佩戴手套。有受伤的危险。
11. 电源连接线要获得CCC认证,请使用可承受GB 5023.4 300V/500V电功率的线。电源连接线使用包含绿色、黄色在内的3色,根据排线图进行连接后,用绝缘胶带缠绕保护电源线吧。

2. 组件明细

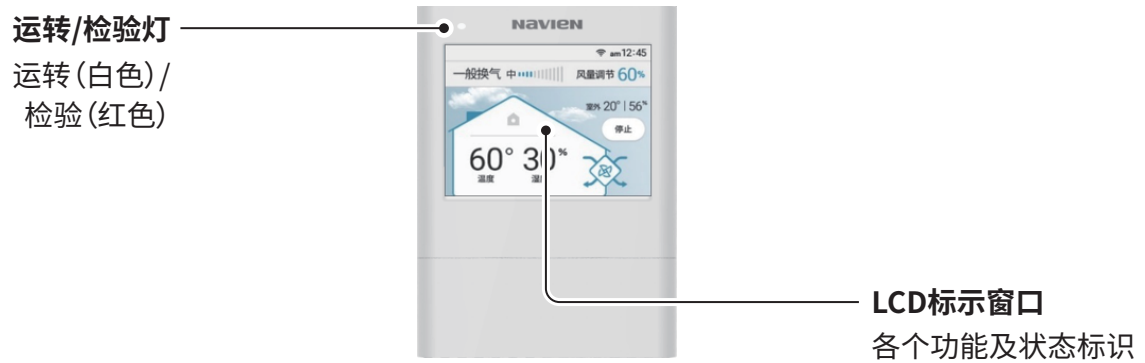
	
产品本体	室内控制器 (包含支架、 螺丝2ea)
	
室内控制器连接线 (9m)	使用说明书

3. 各部位名称

3.1 换气装置



3.2 有线遥控器 (NTR-30S)



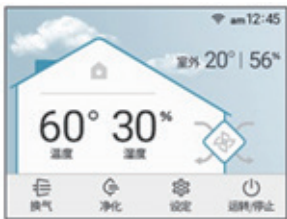
※ 状态标识请参考9页。

4. 使用方法

4.1 界面组成

STAGE1

待机界面



运转停止时的显示画面

- 按下端框中的[换气][净化]键时，转换到STAGE2。

STAGE2

控制选择界面



所有设置选择界面

- 按模式图标就转换到STAGE3。

STAGE3

控制界面

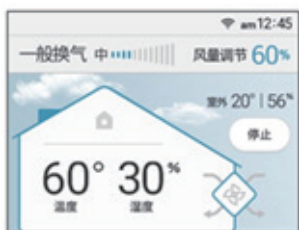


当前模式控制界面

- 完成设置, 3秒内没有输入时, 转换到STAGE4。

STAGE4

运转界面



当前模式运转画面

4.2 菜单组成

待机界面	显示室内及室外的温度/湿度 (※与室外测量的温度及湿度有差异。)
控制选择界面	换气模式 - 一般换气、排气模式、进气模式、睡眠模式、节能模式 净化模式 - 空气净化、雾霾模式、睡眠模式、节能模式
控制界面	风量大小调节界面
运转界面	在当前模式运转界面中标示 室内/室外温度、湿度及风量
设置界面	预约及当前时间设置界面

下端图标说明



点击图标时, 会移动到换气模式选择界面, 图标会变成蓝色。



点击图标时, 会移动到净化模式选择界面, 图标会变成蓝色。



点击图标时, 会移动到设置界面。

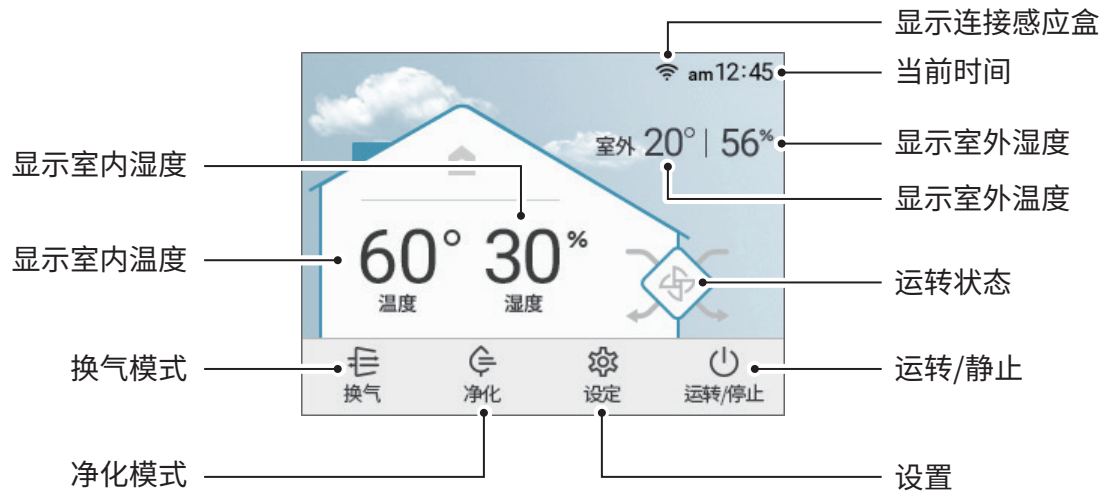


表示当前状态是静止状态, 点击图标时, 移动到[运转界面]。

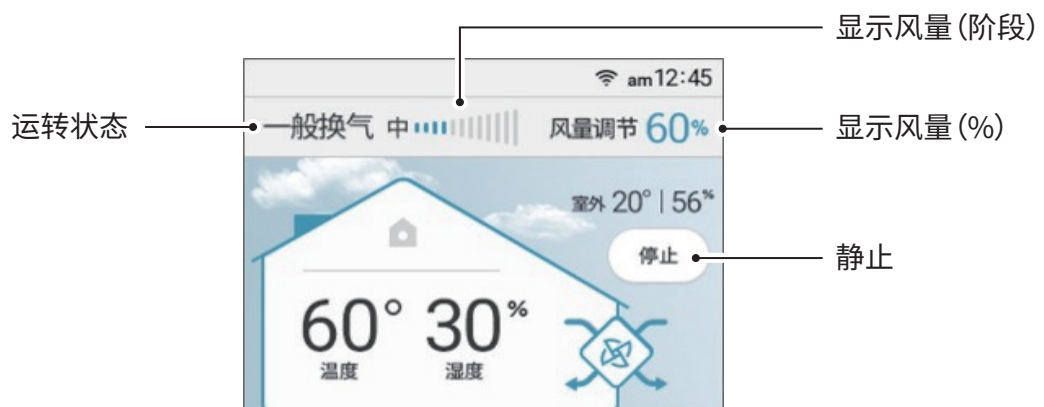


表示当前状态是运转状态, 点击图标时, 移动到[待机界面]。

4.3 待机界面



4.4 运转界面



- 没有点击时,5分钟后LCD就会自动关闭。
- LCD关闭时点击界面即可激活界面。

5. 运转方法

5.1 换气模式



- 下端换气 [模式选择界面] 时, 变更为换气模式窗口。
- 下端中被选择的模式和运转状态会变成蓝色。
- 上端的“一般换气”、“排气模式”、“进气模式”、“睡眠模式”、“节能模式”选择处于运转状态时, 之前选择模式会以蓝色背景显示。
- 按下 键时
若当前处于停止状态, 移动到[待机界面],
若当前处于运转状态, 移动到[运转界面]。
- 约6秒间未Touch
若当前处于停止状态, 移动到[待机界面],
若当前处于运转状态, 移动到[运转界面]。
- 选择想运转的模式标识, 可移动到各模式的[控制界面]。
- 按压“运转/停止”键,
若当前处于停止状态, 移动到[运转界面]。
若当前处于运转状态, 移动到[待机界面]。

一般换气



排气模式



进气模式



• 风量调节1:按<强>、<中>、<弱>、<自动>调整风量

选择<自动>时无法控制风量

按“强、中、弱”标识,可按照以下风量控制 default值来表示及控制

风量强度	风量控制值 (Default)
强	100%
中	65%
弱	25%

• 风量调节2:按<->、<+>键调整到所需的风量

选择-:点击1次可缩减5%的风量。

选择+:点击1次可增加5%的风量。

根据设置的风量控制值,“强、中、弱”标识会以以下形式表示及控制

风量控制值	风量强度
70~100%	强
30~65%	中
10~25%	弱

睡眠模式



一般换气



节能模式

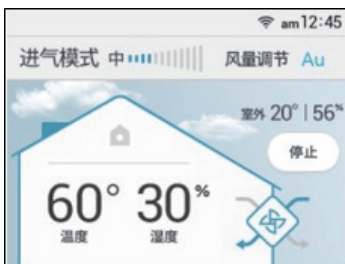
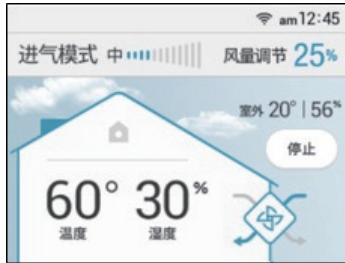


- 在睡眠模式和节能模式下，风量会固定在“自动”。
- 按下  键时
若当前处于停止状态，移动到[待机界面]
若当前处于运转状态，移动到[运转界面]
- 约6秒间未Touch
若当前处于停止状态，移动到[待机界面]
若当前处于运转状态，移动到[运转界面]
- 按压“运转/停止”键，
若当前处于停止状态，移动到[运转界面]。
若当前处于运转状态，移动到[待机界面]。

排气模式



进气模式



换气睡眠



换气节能



- 按[停止]键时, 移动到[待机界面]
- 点击到[停止]键以外的空间, 移动到[控制界面]
- “换气睡眠”模式时,
上端框的左侧会显示睡眠运转的剩余时间
睡眠运转时间为“0”时, 移动到[待机界面]

5.2 净化模式



- 净化[模式选择画面]时，
净化键和之前选择的模式会显示成蓝色
- 选择空气净化、雾霾模式、睡眠模式、节能模式
- 按下  键时
若当前处于停止状态，移动到[待机界面]，
若当前处于运转状态，移动到[运转界面]。
- 约6秒间未Touch
若当前处于停止状态，移动到[待机界面]，
若当前处于运转状态，移动到[运转界面]。
- 选择想运转的模式标识，可移动到[控制界面]。
- 按压“运转/停止”键，
若当前处于停止状态，移动到[运转界面]。
若当前处于运转状态，移动到[待机界面]。

空气净化



雾霾模式



• **风量调节1:按<强>、<中>、<弱>、<自动>调整风量**

选择<自动> 时无法控制风量

按“强、中、弱”标识,可按照以下风量控制 default值来表示及控制

风量强度	风量控制值 (Default)
强	100%
中	65%
弱	25%

• **风量调节2:按<->、<+>键调整到所需的风量**

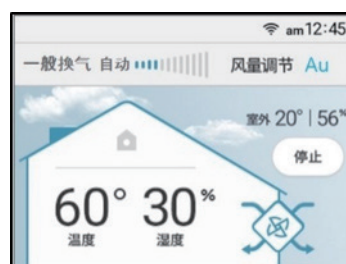
选择-: 点击1次可缩减5%的风量。

选择+: 点击1次可增加5%的风量。

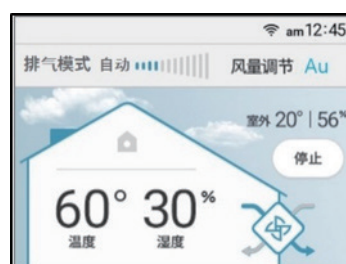
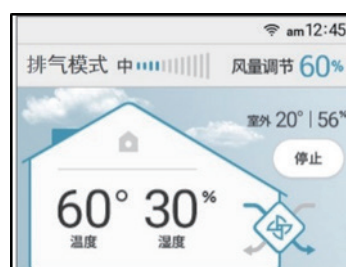
根据设置的风量控制值,“强、中、弱”标识会以以下形式表示及控制

风量控制值	风量强度
70~100%	强
30~65%	中
10~25%	弱

空气净化



雾霾模式



净化睡眠



净化节能



- 按[停止]键时, 移动到[待机界面]
- 点击到[停止]键以外的空间, 移动到[控制界面]
- “净化睡眠”模式时,
上端框的左侧会显示睡眠运转的剩余时间
睡眠运转时间为“0”时, 移动到[待机界面]

6. 运转模式及运行时间

6.1 换气模式

- 一般换气-全热模式
 - SA/EA 风机运行
 - 自动功能运行时

条件	运转
7时~21时	强风运转
21时~7时	弱风运转

- 排气模式
 - 仅EA风机运行
 - 自动功能运行时

条件	运转
7时~21时	强风运转
21时~7时	弱风运转

- 节能运转
 - 全热换气运行/停止和运行反复
 - 固定为弱风时

条件	时间
全热换气	20 min
静止	40 min

- 睡眠运转
 - 睡眠前预约运行(全热换气运行)
 - 固定为弱风时
 - 根据室内控制器设置时间运行

6.2 净化模式

- 空气净化模式
 - 仅SA风机运行, 室内空气净化(OA)
 - 自动功能运行时

条件	运转
7时~21时	强风运转
21时~7时	弱风运转

- 雾霾净化模式
 - 全热换气和空气净化模式反复运行

条件	时间
空气净化	10 min
全热换气	5 min

- 自动功能运行时

条件	运转
7时~21时	强风运转
21时~7时	弱风运转

- 节能运转
 - 空气净化模式启动停止反复
 - 固定为弱风时

条件	时间
全热换气	20 min
静止	40 min

- 睡眠运转
 - 睡眠前预约运行(空气净化运行)
 - 固定为弱风时
 - 根据室内控制器设置时间运行

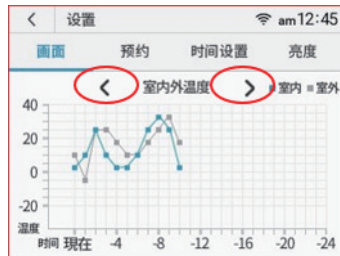
7. 附加功能

7.1 界面组成

INFO	室内外温度/室内外湿度
预约设定	开/关预约、睡眠预约设置
时间设置	当前时间设置
亮度设置	[LCD画面亮度调整]变更

7.2 INFO界面

- 下端框中按“设置”键时, 移动到[INFO界面], 并以以下方式显示。



<室内·外温度>



<室内·外湿度>

- 显示室内·室外的温度及湿度。
- 每按1次“<”, “>”键时, 温度和湿度会更替显示
- 按下上端框中的  键时
若当前处于运转状态, 移动到[运转界面],
若当前处于停止状态, 移动到[待机界面]。
- 最多显示24小时。

显示顺序	图表名称	x轴范围	x轴标示单位	Y轴范围 (标示单位)	Y轴交点标示单位
1	室内·外温度	0~(-) 24小时	1小时	-20~40℃ (5℃)	1℃
2	室内·外湿度	0~(-) 24小时	1小时	30~70% (10%)	5%

7.3 当前时间设置



- 显示当前时间。
- 点击00(时):00(分)的时或者分时,会变成蓝色,并显示下拉框,
可在0时00分~23时59分进行选择
时间变更为1小时,分变更为1分。
- 点击下面“确认”标识,
若当前处于运转状态,移动到[运转界面],
若当前处于停止状态,移动到[待机界面]。
- 变更后,上端右侧会变成当前时间。
- 按上端框的[<],没有时间变更,会恢复到之前状态。

7.4 预约设定界面



- 按下上端框中的[<]键时
若当前处于运转状态,移动到[运转界面],
若当前处于停止状态,移动到[待机界面]。
- 点击00(时):00(分)的时或者分时,会变成蓝色,并显示下拉框,
可在0时10分~23时50分进行选择
时间变更为1小时,分变更为10分
- **仅在运转中可激活“关”标识,**
设置关闭预约时间,
点击下端左侧“设置”标识,
会按照当前模式运转到设置时间后停止。
与之相反,点击下端右侧“解除”标识,就会解除预约模式,按当前模式运转。
- **仅在停止中可激活“开”标识,**
设置开启预约时间,
点击“设置”标识就会在设置时间之后运转。
相反,点击“解除”标识,会维持之前模式的停止状态。
- **仅在睡眠模式中可激活“睡眠”,**
完成时间设置后,
点击“设置”标识就按照当前模式运转至设置时间之后停止。
与之相反,点击“解除”标识,
睡眠模式就会解除,会运转(普通换气)或(空气净化)模式。
- 睡眠预约时间默认default值是2小时。

7.5 界面亮度调整



- LCD画面亮度调整
- 进入设置界面, 会显示当前亮度值。
- 用箭头设置后, 按“确认”键变更画面亮度。
若当前处于运转状态, 移动到[运转界面],
若当前处于停止状态, 移动到[待机界面]。
- 亮度设置范围: 1~10
- 按上端框  没有亮度变更, 会恢复到之前状态

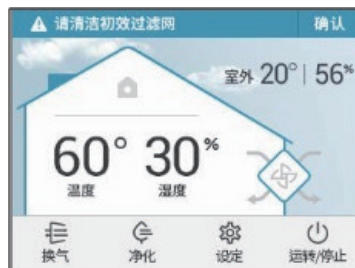
8. 显示警告

8.1 LED显示功能

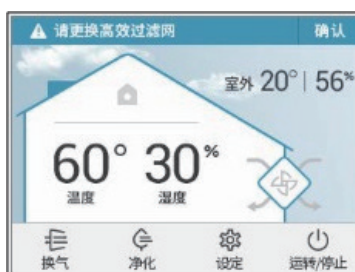


- 停止状态中, 没有错误
 - LED OFF
- 停止状态中, 有错误
 - 以1秒为单位闪烁红色LED。
- 运转状态中, 没有错误
 - 白色LED一直处于ON
- 运转状态中, 有错误
 - 白色LED和红色LED会以1秒为单位反复闪烁。

8.2 警告检查滤网



[前置滤网清理警报]



[HEPA滤网更换警告]

- 产品运行时间基准, 设置前置滤网800小时, HEPA滤网3000小时 (默认设置)
- 经过一定时间后, 上端框的Alam框中会显示“请更替滤网”
- 清理/更换滤网后, 点击[确认]按钮, 滤网累积使用时间会初始化为“0”。

8.3 错误警告



- 换气装置发生问题时，
上端框中会显示错误编码和售后电话号码。
- 点击确认键，对话框消失，恢复初始状态。
如果没有解决错误问题，
1分钟后上端框中会重新显示错误编码和
售后电话号码。

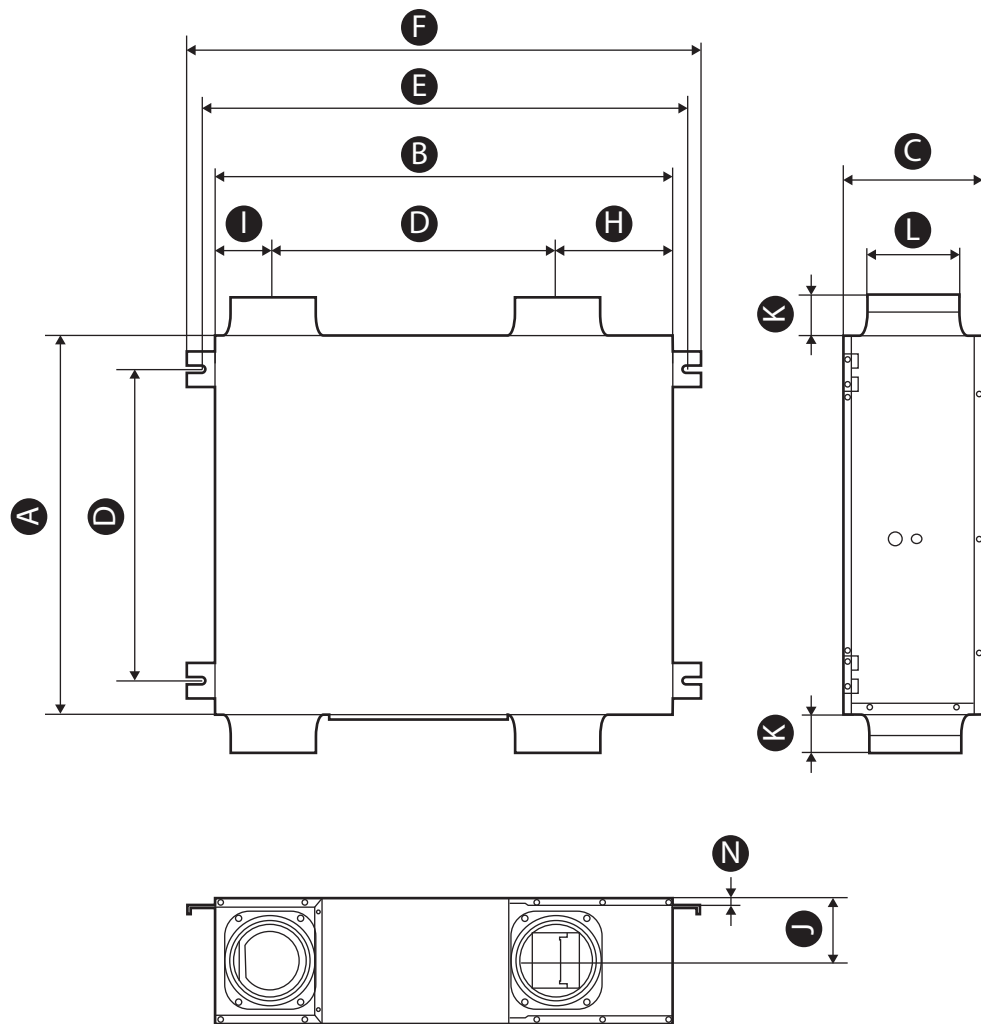
关于错误的指导，请参考<35>页。

9. 产品配置

产品配置

型号名称	风量	机外静压	温度交换效率(%)		全热交换效率(%)		消费电力 (W)	噪音 (dB(A))	重量 (kg)
	(m³/h)	(Pa)	冷气	采暖	冷气	采暖			
TAC500-20	200	100	68	79	65	73	89	36	21
TAC500-20S									
TAC500-25	250	100	63	77	61	70	114	38	21
TAC500-25S									

产品尺寸



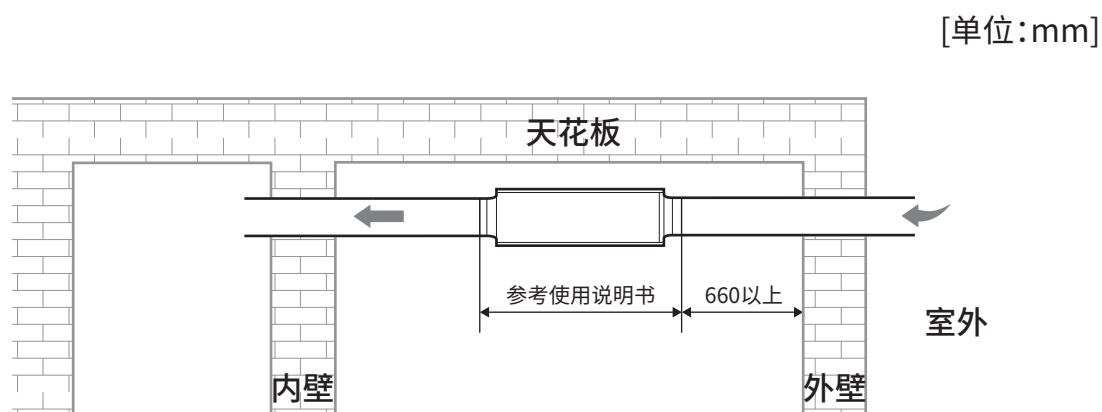
[单位:mm]

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	N
660	800	230	540	850	898	495	205	100	115	65	146	18

10. 换气装置安装方法

10.1 安装时所需空间

换气装置要安装在保证最小空间的地方。



※ 公寓阳台安装事例, 会根据产品容量有多变动, 请一定确认产品说明书。

※ 安装换气装置时, 请安装在高度2.3m以上的位置。安装在3.5m以上的位置时, 为了售后及维修, 请注意确保充足的作业空间。

1. 挂钩需置于适合的安装地点。

- 挂钩在换气装置的两边各2个共有4个。

2. 需确认换气装置和换气罩的位置。

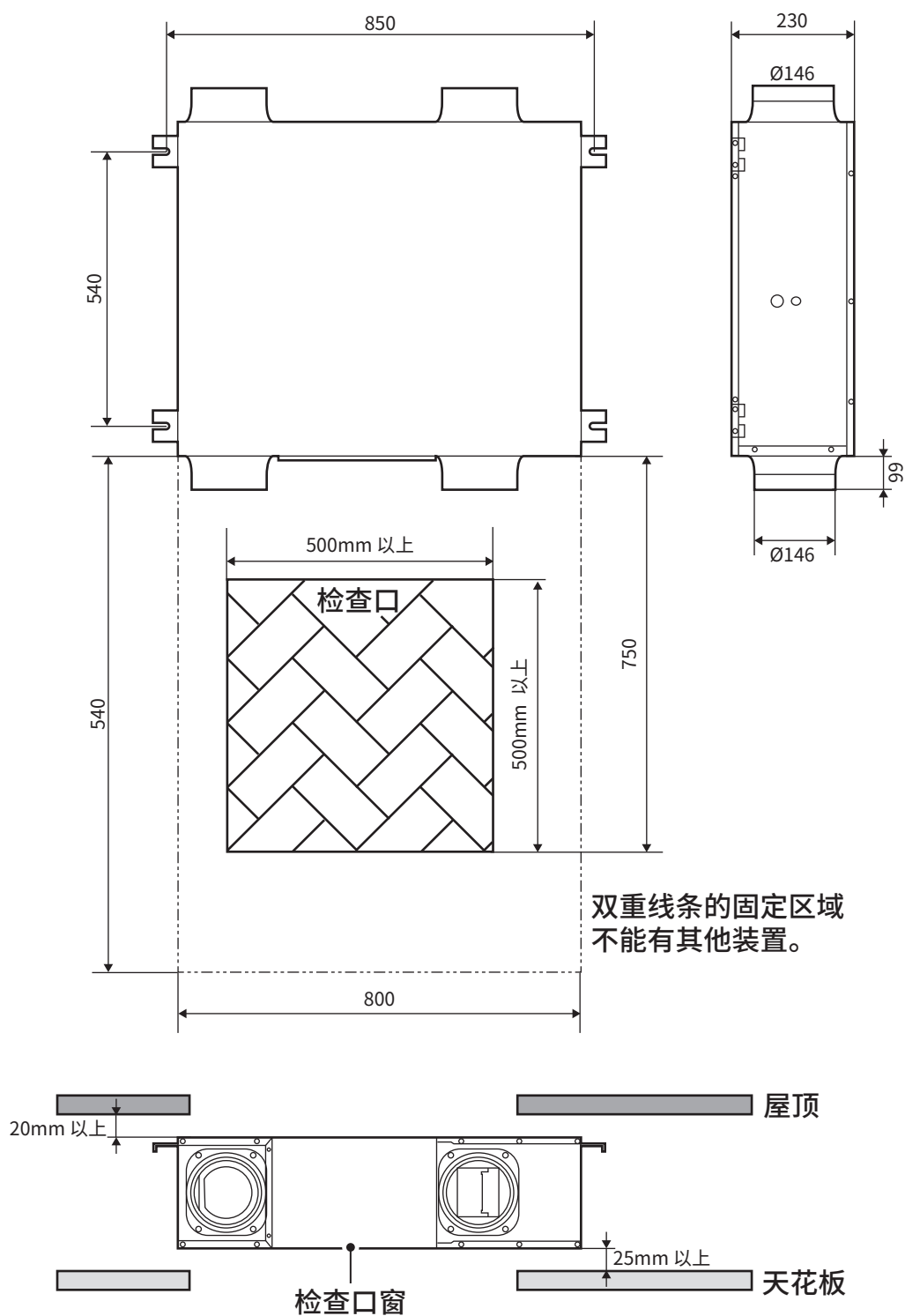
- 向喷气嘴和外壁连接管时, 按照规定倾斜度1/50~1/100安装。安装错误时, 会有可能发生雨水渗透或逆风。

3. 需要检查口。

- 为了空气滤网及全热交换机的清理及售后, 必须需要检查口。
- 安装检查口时, 确认检查口窗及室内/室外管道连接口位置后, 再进行安装。
- 所有产品安装前, 请确认安装说明。

换气装置要安装在保证最小空间的地方。

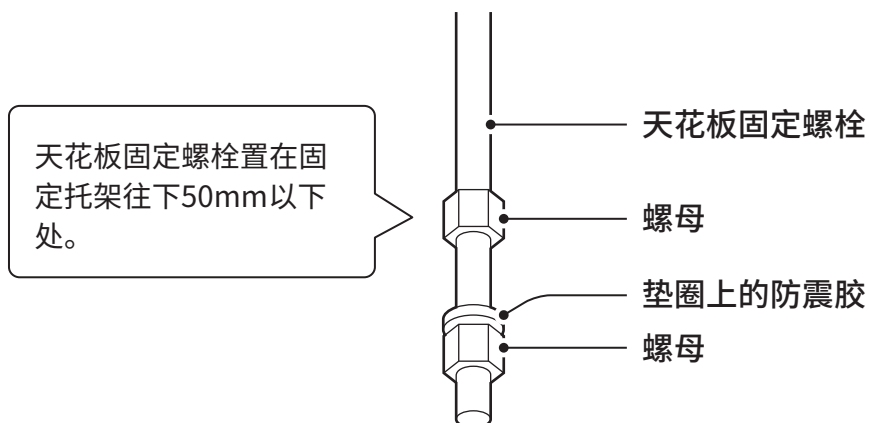
[单位:mm]



10.2 安装方法

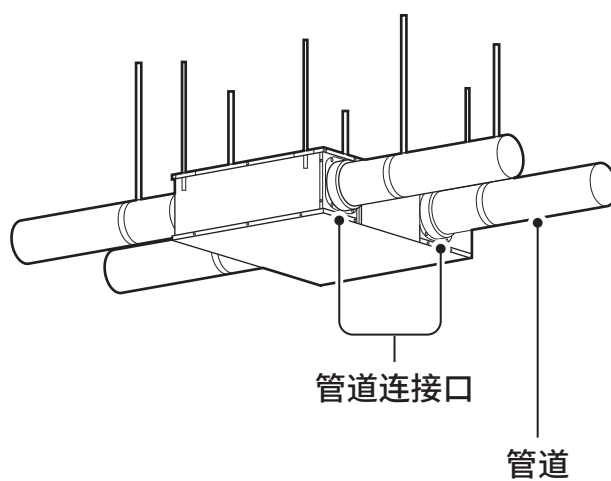
1. 挂钩螺栓固定

在市中销售的天花板固定螺栓上连接市中销售的垫圈和螺丝帽。



2. 换气装置安装

- 安装前确认换气装置的进气、排气方向。

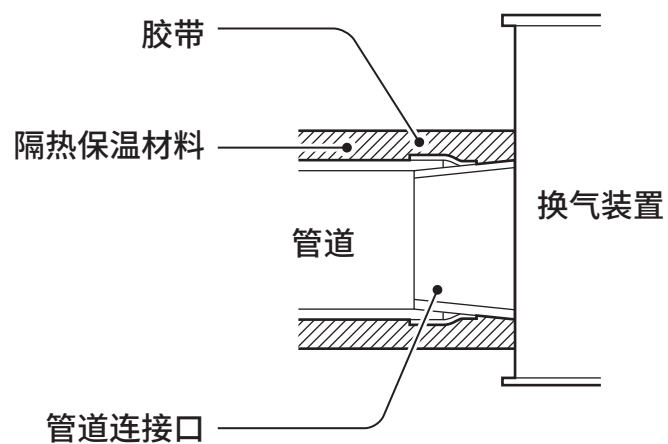


- 为了正确运行换气装置,要确认管道连接口(进气/排气管道)的位置及大小后,再进行安装。

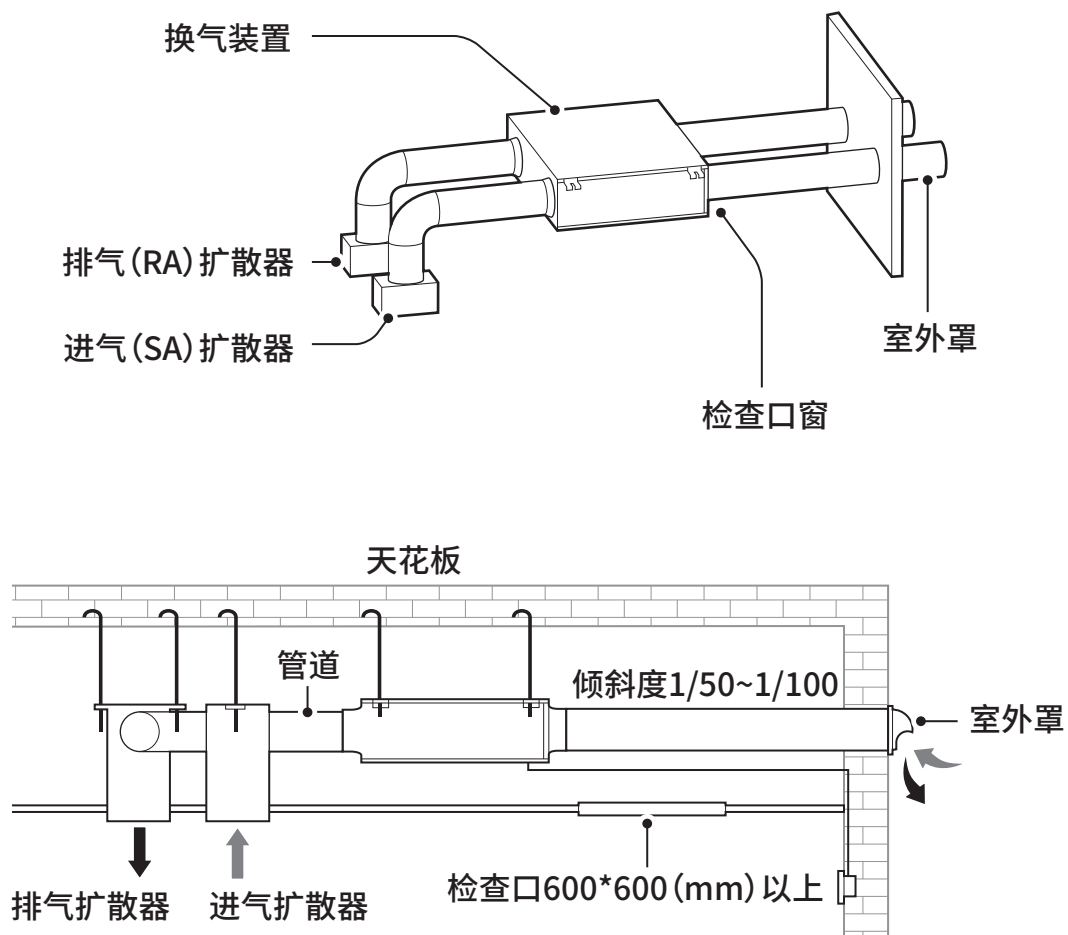
3. 管道连接

- 为了避免管道给换气装置施加力量,从天花板调整高度。
- 连接管道之前,要确认管道内是否有切削粉末、异物(纸、塑料等)。
- 为了避免空气泄露,用胶带把管道固定在管道连接口。
- 为了防止结露,室内外侧的管道中必需安装隔热管道。
- 夏天开放冷气时,觉得安装换气装置时周围是高温状态,室内侧管道也需要进行隔热处理。

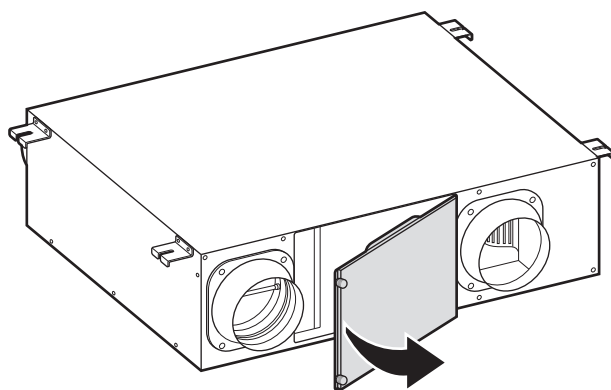
※ 安装时,请确认安装说明



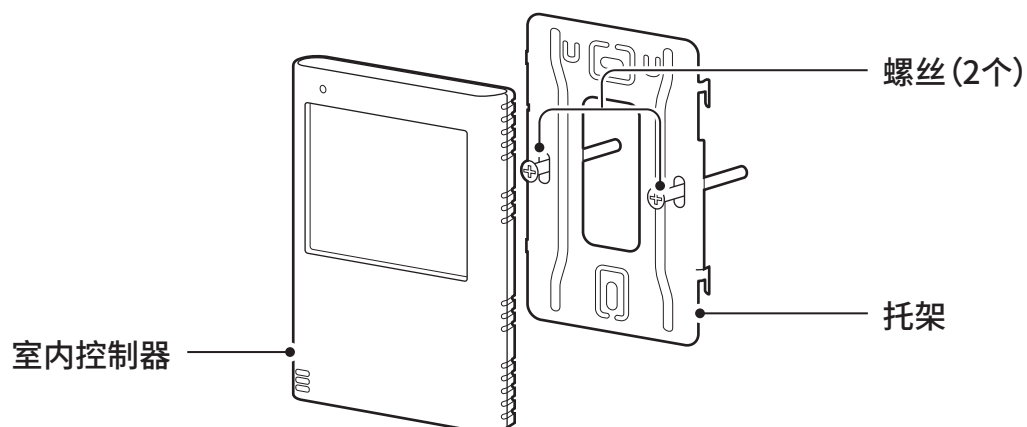
10.3 安装参考图



※安装时,请确认产品说明书。

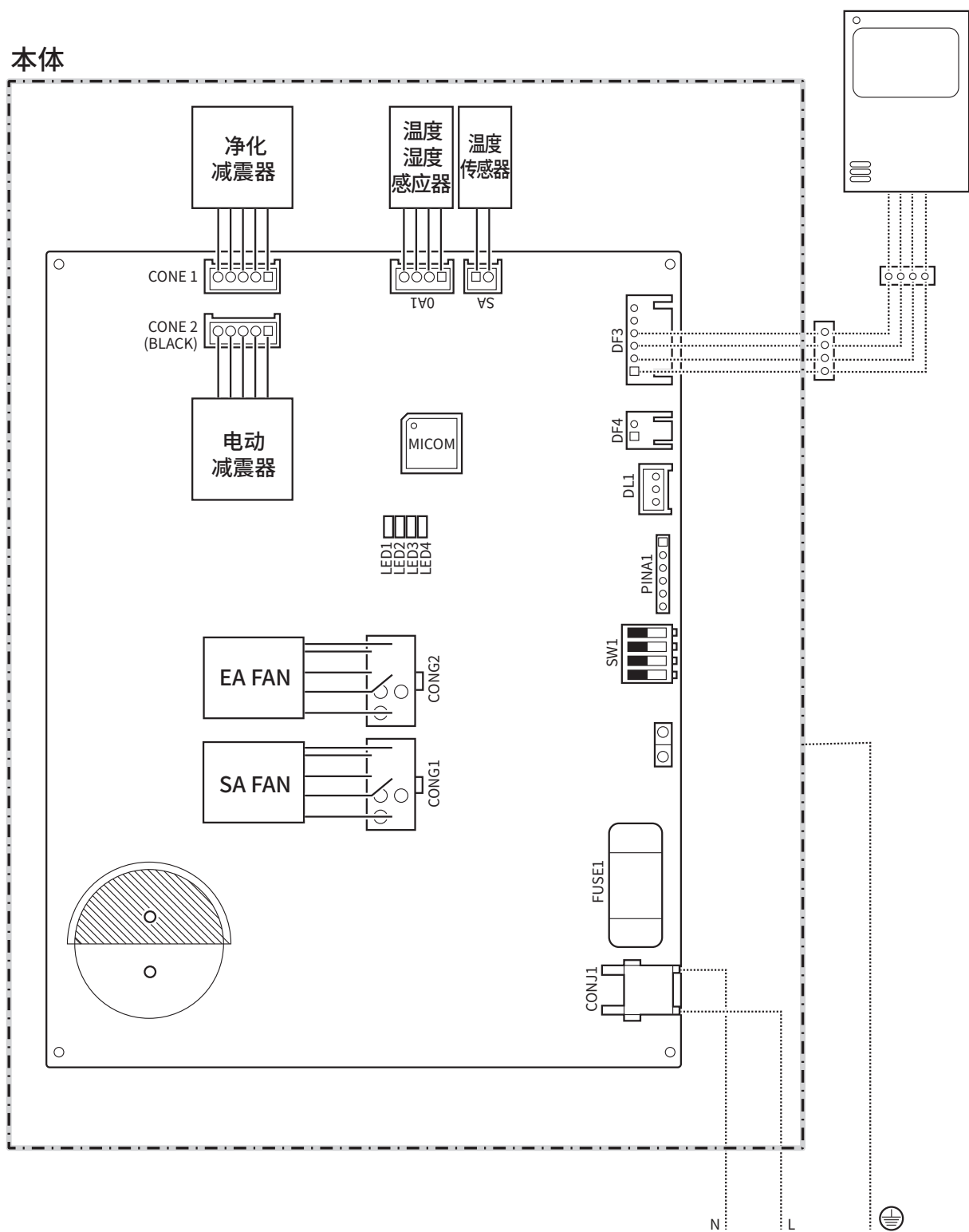


11. 室内控制器安装方法



1. 请拆卸室内控制器盒。
2. 室内控制器的连接线, 请贯通于托架中间。
3. 用2个螺丝固定托架。
4. 请把室内控制器连接线连接到室内控制器背面的连接插头上。
5. 请把室内控制器固定在托架的挂钩上。

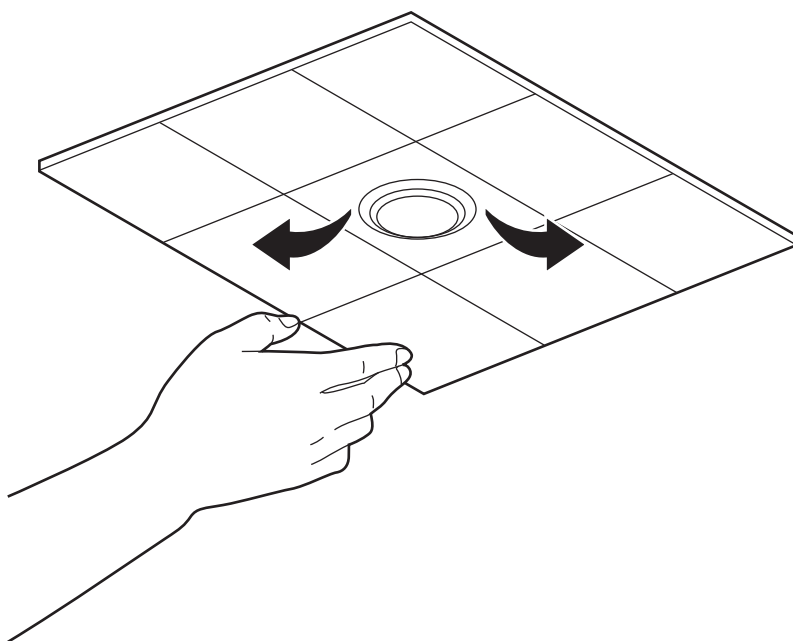
12. 电线连接图



※ 上述电线连接图帮助使用者易于理解, 型号各异。根据安装环境, 电线连接图也会有变化。

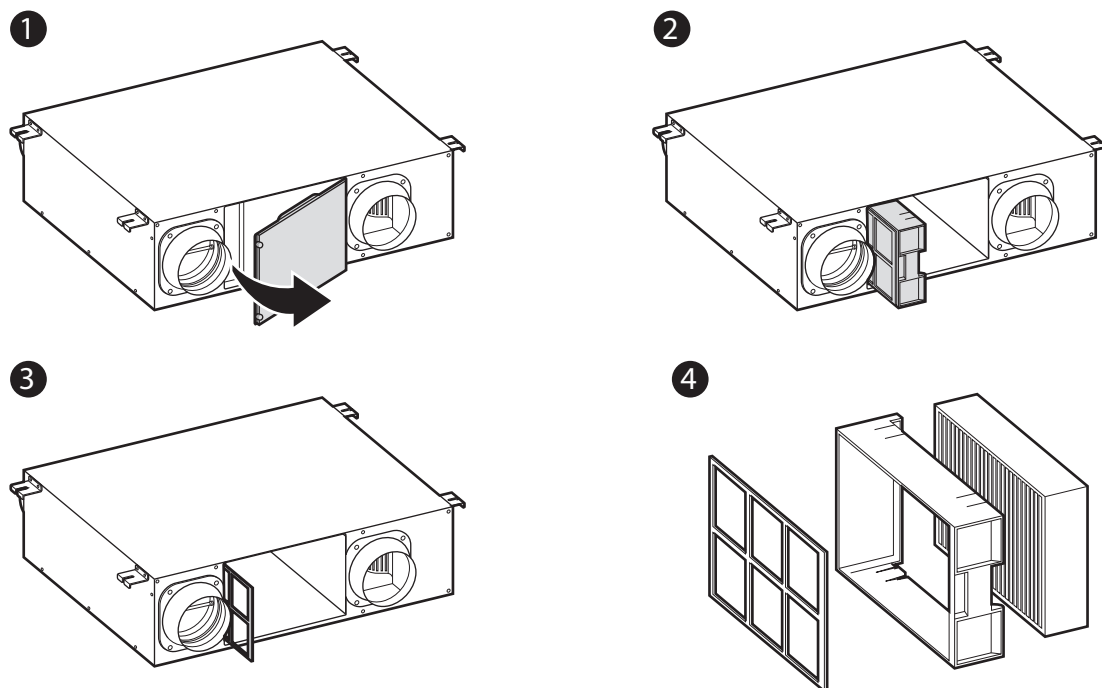
13. 试运行

1. 产品安装
2. 电源输入
3. 室内控制器画面显示确认
4. 产品运行
5. 通过进气扩散器, 确认流入室内的空气



14. 清理及修理方法

为了防止换气装置的功能低下,请定期清理及更换空气滤网。



1. 分离检查口的2个螺丝。
2. 从产品分离滤网盒。
 - 滤网盒中有进气前置滤网、HEPA滤网、活性炭滤网组合在一起。
3. 拆分产品内部的排气用前置滤网。
4. 前置滤网清理及HEPA滤网更换
 - 请每月1次清洗使用前置滤网(进气用/排气用)。
 - 请每4个月更换一次HEPA滤网。
 - 根据室内及室外环境,清理及更换周期也会不同。

 注意

- 拿出空气滤网时, 请注意尖锐部分切勿受伤。
- 放入空气滤网时, 请注意全热交换机表面不受伤害。
- 全热交换机上有灰尘, 会变成风量低下的原因。

 警告

为了安全, 请清理之前拉下主电源开关。

 注意

修理时一定要使用手套。(不佩戴手套会导致受伤。)

- 购买1年后, 全热交换机更换就需要收费。
- 即使购买不到1年, 咨询售后中心清理滤网也是收费的。
- 需要服务时, 请一定要联系售后中心或代理商。

15. 怀疑发生故障时

故障?换气装置不运转??

异常情况	原因	处理方法
风机不运转 风机运行异常	· 风机连接插头或控制线路的插头接触不良 · 换气装置没有电源,或不是规定电源	· 确认引线连接插头及控制线路的连接插头。 · 确认电源。
进气风机会不时停止	外机温度为0℃以下时,为了防止换气装置的全热交换机冻结,定期停止约10分钟	无异常。
风机运转速度慢	为了从突然的风量变化保护换气装置,在有线遥控器启动5秒后,才会变换启动及风量	无异常。

错误代码	发生的异常情况	处理方法
E101	排气扇出现问题	长按[电源]键3秒以上,重新启动,如果重复出现相同的症状,请联系最近的售后中心。
E102	进气扇出现问题	
E106	外部温度感应器出现问题	
E117	外部湿度感应器出现问题	
E116	SA温度感器出现问题	
E715	室内控制器通信出现问题	无异常。
E094	室内控制器温度湿度感应器出现问题	

质量保证书

产品名称		购买日期	维修日期	维修内容	技师姓名	确认
型 号		间隔小				
制造编号						
代 理 店	名 称					
	电 话					
	地 址					

■质量保证

1.产品责任保险
北京庆东纳碧安热能设备有限公司已在中国人民保险公司投保,若由于本产品的质量问造成损失,中国人民保险公司将承担赔偿责任。
2.产品保修
在正常使用条件下从购买之日起2年内,由于壁挂炉质量问题造成的故障,本公司将无偿保修。
3.有偿维修条件
* 由于非庆东纳碧安技术人员的维修引起的故障。
* 由于不可抗因素(地震,火灾等)造成的故障。
* 由于使用电压不符造成的故障。
* 由于水质差引起的腐蚀漏水。
* 由于配管不良或水质差造成堵塞引起的超压泄漏。
* 质量保证书上的内容记录不全或遗失。

■接受售后服务

1.保管好质量保证书
购买本产品后,请将质量保证书上的内容填写好,并将其妥善保管。
2.接受服务的地点
若本产品在使用过程中出现故障,请先按本说明书上“故障及其处理方法”进行简单维修,若仍不能排除故障,请与代理店或庆东纳碧安售后服务部联系。
3.接受服务时需说明事项
申请售后服务时,需提供售后保证书,并详细说明故障现象。 (消费者) ↔ (代理店)