



Q17P

Gas Combi Boiler

KD Navien 庆东纳碧安

北京庆东纳碧安热能设备有限公司

地址：北京顺义马坡聚源工业区

电话：+86 10 69409092/93/94

传真：+86 10 6940 9768

全国统一服务热线 **400-160-1188**

上海纳碧安国际贸易有限公司

地址：上海浦东新区博华路448号

电话：+86 21 6888 1761/62/63

传真：+86 21 6888 1760

20040571D-V01

Q17P

安装/使用说明书



Model

L1PB18-Q17P 16BW

L1PB20-Q17P 18BW

L1PB22-Q17P 20BW

L1PB24-Q17P 22BW

L1PB26-Q17P 24BW

L1PB28-Q17P 26BW

L1PB32-Q17P 29BW

L1PB36-Q17P 32BW

L1PB40-Q17P 36BW

Model

N1PB18-Q17P 16B

N1PB22-Q17P 20B

N1PB26-Q17P 24B

N1PB28-Q17P 26B

N1PB32-Q17P 29B

Model

L1PB20-Q17 18BW(LPG)

L1PB24-Q17 22BW(LPG)

L1PB28-Q17 25BW(LPG)

KD Navien 庆东纳碧安

使用说明书

适用型号：L1PB18-Q17P 16BW

L1PB20-Q17P 18BW

L1PB22-Q17P 20BW

L1PB24-Q17P 22BW

L1PB26-Q17P 24BW

L1PB28-Q17P 26BW

L1PB32-Q17P 29BW

L1PB36-Q17P 32BW

L1PB40-Q17P 36BW

N1PB18-Q17P 16B

N1PB22-Q17P 20B

N1PB26-Q17P 24B

N1PB28-Q17P 26B

N1PB32-Q17P 29B

L1PB20-Q17P 18BW(LPG)

L1PB24-Q17P 22BW(LPG)

L1PB28-Q17P 25BW(LPG)

北京庆东纳碧安热能设备有限公司

目录

使用说明书

准备篇.....	3
安全注意事项.....	4
壁挂炉结构.....	6
节能建议.....	8
启动预加热功能.....	8
适当的热水温度和室温.....	8
室内通风.....	8
节约用水.....	8
使用篇.....	9
基本设置.....	9
操作面板说明.....	9
显示屏图标说明.....	10
状态决定的标示内容.....	10
冬季采暖使用方法.....	11
定时预约的使用方法.....	12
热水使用方法.....	12
冬季采暖模式下使用热水.....	12
夏季热水模式下使用热水.....	13
热水预加热功能使用方法.....	13
补水方法.....	13
其它.....	14
故障检修及排除.....	14
维护.....	15

阅读提示：

本说明书是Q 17P 系列燃气采暖热水炉（壁挂炉）的使用方法和准则，使用本壁挂炉前请 务必仔细阅读本使用说明书所有条款，并请严格遵守说明书相关事 项，安装不当会引起对人、畜和物的危害。我们对未能遵守本使用说明书事项而导致的任何损害和伤害不承担任何责任。

特别声明：

本说明书的所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或者内容上的误解，本公司保有最终解释权。由于技术更新或结构变更造成的内容更改，恕不另行通知。产品外观或颜色如有改变，以实物为准。

安全需知和符号说明：

使用说明书上所记载的“危险”、“警告”、“注意”等事项，并不能包括使用壁挂炉时可能发生的所有事项，因此使用壁挂炉时，为了您的安全，请多加注意。

包装箱符号说明：

	危险！	可能导致重大灾害或生命危险！
	警告！	可能导致各种灾害或伤害！
	注意！	安全指示和重要说明。

准备篇

				
禁止踩踏	向上放置	易碎物品	怕雨	堆码层数极限为6层

注：请购买本公司生产的原装产品，不要购买经销商改装的产品，以确保安全性。

安全注意事项

- 1、确认使用燃气种类：请务必确认所供应燃气种类与壁挂炉铭牌上所标明使用燃气种类是否一致。禁止使用壁挂炉铭牌所标明燃气种类以外的其它燃气。



警告！

使用壁挂炉铭牌所标明以外的燃气可能导致爆燃或爆炸！

- 2、确认使用电源：请务必使用与本壁挂炉铭牌上标称一致的电源 ~ 220v 50Hz，并单独使用电源插座。



警告！

使用其它电源时可能损坏壁挂炉内电器元件或达不到电源要求而使壁挂炉出现故障；其它电器产品与壁挂炉共用一个电源插座时，可能会使插座烧坏而引起火灾。

- 3、儿童和不会使用的人不应操作壁挂炉，儿童严禁玩弄壁挂炉。
- 4、避免直接接触观火窗表面



危险！

壁挂炉观火窗周围温度较高，直接接触观火窗表面，有可能被烫伤！

- 5、壁挂炉的安装、调试和维修必须由我公司认可的专业人员进行作业，严禁私自拆动壁挂炉上的任何密封件，锁定装置不应随意调节。



危险！

燃气管路的不正确安装可能会导致中毒或爆炸的危险！不合适的工具或工具使用不当均可能导致壁挂炉损坏的危险！

- 6、安装地点要求

壁挂炉必须安装于墙面上，且安装位置要方便布置管道和烟囱。



危险！

请把壁挂炉安装在通风条件比较好的地方，否则有因意外造成房间氧气量不足，以及烟气中毒的危险。

- 7、壁挂炉周围严禁放置易燃、易爆物品，可燃物禁止与壁挂炉接触。



警告！

壁挂炉周围存放易燃易爆物品或与可燃物接触，可能导致火灾或爆炸。

8、注意排气情况：确认给排气筒的连接是否牢固或发生形变。



警告！

给排气筒连接不良时，可能出现废气泄露或不完全燃烧，从而可能引起中毒或爆炸事故。

9、燃气管路气密性检查：请经常或定期检查燃气管路连接处的气密性（例如用肥皂水涂抹气管连接处，出现气泡则说明漏气）。



危险！

燃气泄露可能导致爆炸或火灾！当发现燃气泄露时，请勿操作其他电器开关，严禁吸烟，应立即关闭燃气总阀门，打开门窗进行通风，并联系相关部门或人员进行检查维修。

10、运行壁挂炉前必须确保供气阀门处于打开状态。



注意！

供气阀门关闭时不能运行点火燃烧程序。

11、应使壁挂炉电源线一直保持通电状态，燃气、水阀门处于打开状态。



注意！

本产品具有的防冻和防卡滞功能只有在壁挂炉处于正常运行状态，如电源、燃气、采暖配管循环等处于良好状态时才有效。请确保使用条件正常，以免造成壁挂炉冻破或水泵卡滞而使壁挂炉损坏。在特别寒冷的冬季，为防止壁挂炉冻破，建议将壁挂炉设置在低温运行状态，设置室内温度为12℃。

12、长期不使用壁挂炉的注意事项



注意！

长期不使用壁挂炉时，请关闭电源，切断燃气，将壁挂炉及生活热水系统内的水全部排空，以避免在冬季造成壁挂炉和管路的损坏。

13、请定期检查采暖系统的注水压力

壁挂炉结构

壁挂炉内部结构 (Q17P-BW两用型)

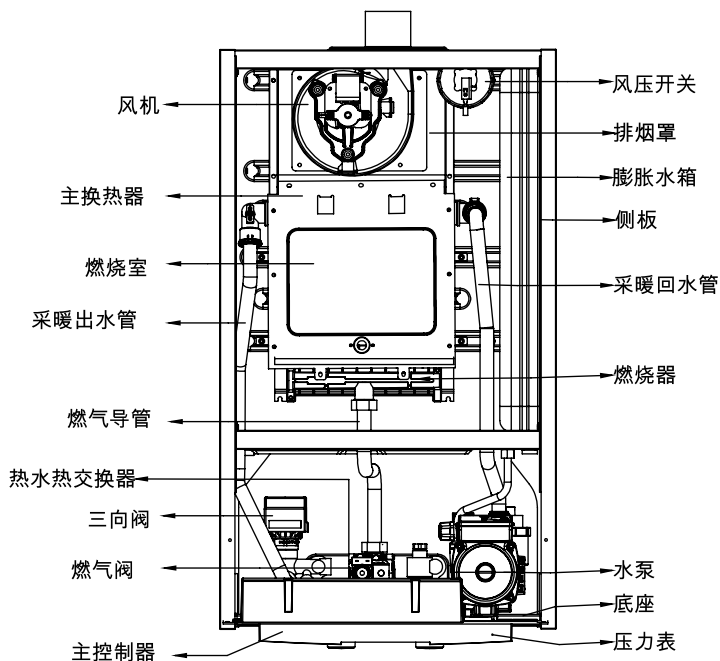


图1 (内部结构)

壁挂炉底部结构 (Q17P-BW两用型)

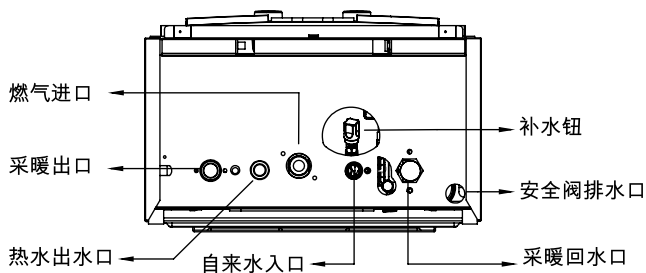


图2 (底部结构)

壁挂炉内部结构 (Q17P-B单采暖型)

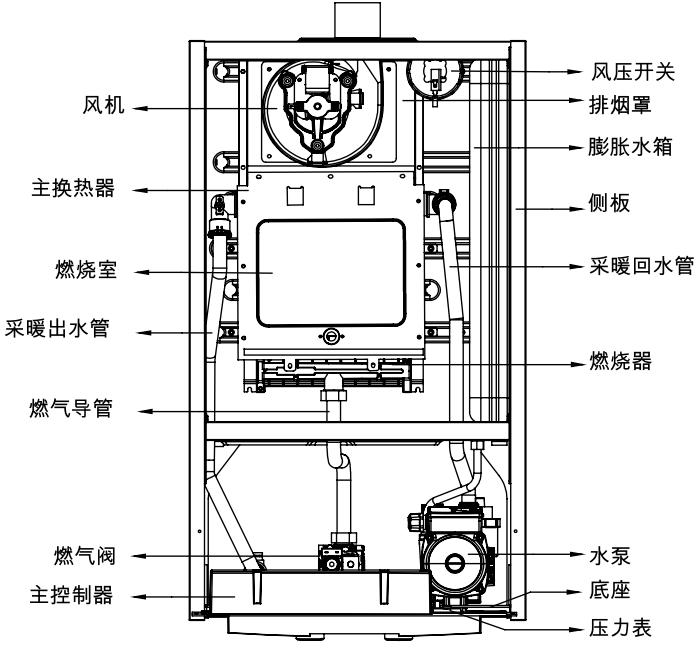


图3 (内部结构)

壁挂炉底部结构 (Q17P-B单采暖型)

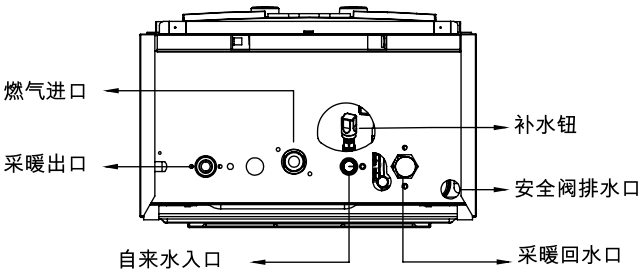


图4 (底部结构)

节能建议

启动预加热功能

预加热功能可以立即提供热水，无需长时间等待。为避免能量损耗，若长时间不使用热水，请关掉热水预热功能。

适当的热水温度和室温

您只需将水温设置到需要的温度即可，过高的温度可能对您产生人身伤害和不必要的浪费，而且水温过高会导致水垢的增加。例如洗澡时可以设置到38–42℃，刷碗时设置到35–38℃。

请将室温设置到舒适即可，您还可以通过不同的时间设置不同的温度来降低能耗。例如晚上休息和白天设置的温度可以不同。

室内通风

采暖时请不要长时间打开窗户，如需通风，请关掉采暖，打开窗户进行强制通风。这样可以保证通风充分且没有不必要的能量损失。

节约用水

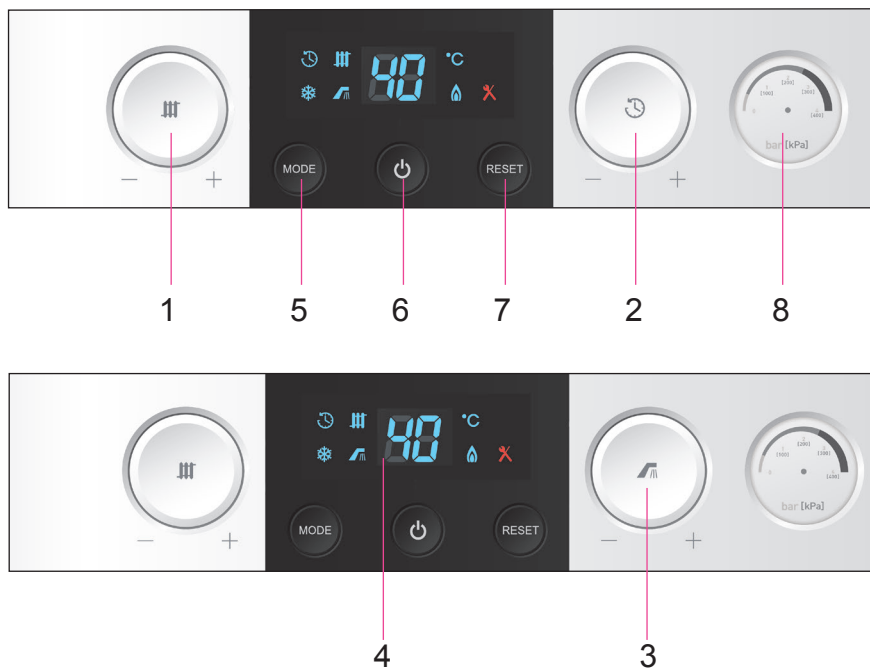
建议使用比较节水的装置，如用淋浴代替浴缸。

请及时更换漏水的水龙头，会给您节省可观的开支。

使用篇

基本设置

操作面板说明



- 1- 采暖调节旋钮，设定采暖温度
- 2- 定时预约旋钮，设定采暖定时时间
- 3- 热水调节/定时预约旋钮，设定热水温度/设定采暖定时时间
- 4- LED显示屏，显示当前热水及采暖温度、运行状态、功能状态、故障代码等
- 5- 冬夏切换/热水预热键/采暖定时预约，按键切换冬天采暖模式、夏天热水模式及采暖定时预约模式、热水预约模式（长按5秒）
（单采暖机型没有热水功能）
- 6- 开关键，用于启动或者关闭壁挂炉，设定时作为退出键
- 7- 复位键，按键进行复位特定故障
- 8- 压力表，显示系统压力

显示屏图标说明

名称	图标	内容
采暖模式		常亮表示工作在采暖模式 闪亮表示处于防冻状态
热水模式		常亮表示工作在热水模式
温度及故障代码		显示当前实际温度或显示故障代码
温度单位		表示温度单位
故障图标		闪亮表示系统故障状态
火焰指示		表示系统在燃烧加热中
定时预约		表示定时预约使用状态
冬季模式		表示壁挂炉处于冬天模式

状态决定的标示内容

名称	图标	内容
OFF 状态		不显示
冬季		待机模式
		采暖燃烧
		热水燃烧
夏季		待机模式
		热水燃烧

定时预约		待机模式
		采暖燃烧
故障		显示故障代码, 数字区域, LED闪烁
		显示Serve故障代码, 数字区域, LED 闪烁
防冻		采暖图标闪烁, 显示燃烧图标
主菜单		LED 全部闪烁
连接温控		采暖燃烧, 冬季/夏季 LED OFF 状态
		热水燃烧, 冬季/夏季 LED OFF 状态

备注：故障时蜂鸣器提示10声后间隔9S提示一声；预热模式时，热水图标闪烁显示以提示。

冬季采暖使用方法

采暖的启动

按下控制面板上的开关键（壁挂炉电源线应一直保持通电状态），使其处于打开状态，如果显示屏上不是如图四所示，则按“MODE”键切换到冬季采暖状态。此时显示屏上图5所示



图5

采暖温度的设置

旋转主控制面板上的采暖旋钮调节采暖水温度，所设置温度会显示在显示屏上，调节到所需要的温度时停止即可，显示数值闪烁几次后自动存储设定值，然后显示当前温度。当采暖水温度达到设置温度+5℃后，壁挂炉会自动停止燃烧，低于设置温度20℃时，则会自动启动燃烧。

定时预约的使用方法

定时预约模式的启动

按下控制面板上的开关键（壁挂炉电源线应一直保持通电状态），使其处于打开状态，如果显示屏上不是如图五所示，则按“MODE”键切换到时间间隔状态。此时显示屏上图6所示：



图6

定时预约模式的设定

旋转主控制面板上的热水旋钮调节间隔时间，调节到所需要的时间停止即可，显示数值闪烁几次后自动存储设定值，然后显示当前温度。定时预约模式下“00”代表不间断连续运行，“01”代表1小时间隔运行，“02”代表2小时，最高设定“12”小时。壁挂炉默认运行时间段为30分钟。初始数值为“04”。

如将时间设为“03”，显示屏上时钟图标点亮。机器在运行30分钟后停止，间隔3小时后重新启动；再运行30分钟，再间隔3个小时重新启动……连续运行，直到退出定时预约模式。

热水使用方法（仅供Q17-BW 两用型使用）

冬季采暖模式下使用热水

冬季采暖状态下使用热水，打开热水开关就可以使用到热水；并可通过调节热水旋钮设置所需热水温度，所设置温度会显示在显示屏上，调到所需要的温度时停止即可，显示数值闪烁几次后自动存储设定值，然后显示当前温度，使用热水时的状态如图7所示：



图7

使用热水完毕后，关闭热水开关壁挂炉会自动转到采暖状态。

夏季热水模式下使用热水

夏季热水模式下使用热水，按下控制面板上的“开关”键，使其处于打开状态，并按MODE键，切换到夏季热水模式。打开热水开关就可以使用到热水，并可通过旋转旋钮设置所需热水温度，所设置温度会显示在显示屏上，达到所需设置温度时停止即可，显示屏闪烁几次后显示当前水温，使用热水时的状态如图8所示：



使用热水完毕时，关闭热水开关即可。如长时间不使用热水，请关闭壁挂炉开关。

图8

热水预加热功能使用方法（仅供Q17-BW 两用型使用）

热水预加热功能可以立即向您提供所需热水，无需长时间等待。夏季时开启壁挂炉后，按MODE键长按五秒；冬季采暖状态时，若采暖水温度小于40℃直接按预加热键，然后选择所需要的水温出水温度，采暖水温度大于40℃时，无需按预加热键，直接使用热水即可。此时显示屏上热水预热图标显亮，如图9所示。若在五分钟之内没有使用热水，壁挂炉会停止预热自动转为预热前状态。（热水LED灯闪烁）



图9（冬季/夏季快速热水）

补水方法

注意！ | 关闭补水时，请拧紧补水钮，否则无法停止补水，可能造成压力过大。

当显示屏上显示“E4”时，且压力表指示在0-1区域时，说明壁挂炉系统缺水。首先关闭壁挂炉，然后逆时针旋转补水钮，待指针指示在2区间时，顺时针关闭补水钮。启动壁挂炉即可正常运行。



图10

其它

故障检修及排除

当壁挂炉出现问题时，请在联系售后技术人员之前根据以下内容自行检查，根据显示屏上出现的错误代码自行处理后，请按复位键进行复位。如果复位后壁挂炉依然不能正常运行，请联系售后中心。

	原因	采取的措施
控制器显示屏无显示	电源故障	看电源插头是否正确插入插座
	控制器连接故障.	请联系售后中心
显示屏显示但是壁挂炉不工作	壁挂炉设置温度过低.	调高壁挂炉设置温度
壁挂炉正常运行，但是无法正常采暖	采暖阀门没有打开	打开采暖阀门
	采暖管堵塞	请联系售后中心
壁挂炉正常运行，但是热水无法正常供应	供水压力低.	请联系相关部门
	热水系统堵塞.	请联系售后中心
	热水开关异常.	
	三向阀故障	
壁挂炉压力持续降低	水管泄漏	请联系售后中心
	壁挂炉漏水	
壁挂炉运行中噪音很大	排烟管安装错误或者堵塞	请联系售后中心
显示面板上出现“E1”故障	不点火	确认燃气阀门处于打开状态，确认后按复位键，仍显示“E1”时请打电话联系售后中心
显示屏上出现“E2”代码	过热防止器断开	关闭壁挂炉，温度下降后重新启动按复位键。同时检查压力表指针位置，看系统内是否缺水
显示面板上出现“E3”故障	风压异常	确认烟囱吸排气顺畅，然后按复位键仍显示“E3”时请打电话联系售后中心
显示面板上出现“E4”故障	出现“E4”故障时，请先检查显示屏上的压力表指针位置，指针在0-1区域时表明缺水。	请打开壁挂炉底下的补水钮补水补水后仍显示“E4”请联系售后中心
	水压开关异常/水泵异常	请联系售后中心
显示屏上出现“E5”代码	燃气阀电压异常	按复位键后仍显示“E5”故障时请联系售后中心
显示屏上出现“E6”代码	热水温感故障	请联系售后中心
显示屏上出现“E7”代码	采暖温感异常	请联系售后中心
显示屏上出现“E8”代码	温感温度过高故障	自动复位
显示屏上出现“E9”代码	设定开关设定异常	请联系售后中心

注：燃气阀和主控制器的维修，请联系售后中心。

维护



危险!

请专业技术人员对壁挂炉进行定期检查、维护和维修，切勿自行完成。



注意!

不要用具有腐蚀性的清洁剂，否则可能损害壁挂炉外壳或者控制面板。

定期的维护检查可以确保壁挂炉的长期有效运行。

注：在硬水地区（钙、镁化合物大于200mg/L），应使用专用的水垢还原剂。

产品安装、调试说明书

适用型号：L1PB18-Q17P 16BW

L1PB20-Q17P 18BW

L1PB22-Q17P 20BW

L1PB24-Q17P 22BW

L1PB26-Q17P 24BW

L1PB28-Q17P 26BW

L1PB32-Q17P 29BW

L1PB36-Q17P 32BW

L1PB40-Q17P 36BW

N1PB18-Q17P 16B

N1PB22-Q17P 20B

N1PB26-Q17P 24B

N1PB28-Q17P 26B

N1PB32-Q17P 29B

L1PB20-Q17P 18BW(LPG)

L1PB24-Q17P 22BW(LPG)

L1PB28-Q17P 25BW(LPG)

北京庆东纳碧安热能设备有限公司

目 录

产品安装、调试说明书

正确安全地安装壁挂炉	20
壁挂炉安装和调试时应注意事项	20
壁挂炉安装场所	21
壁挂炉简介	22
壁挂炉的安装	23
壁挂炉外壳的拆装	23
前盖的拆卸	23
侧板的拆卸	23
侧板的安装	23
前盖的安装	23
配管的安装	24
标准配管图	24
配管材料	25
燃气管路的安装	25
水管的连接	25
采暖系统供回水管的连接	26
给排气管安装	27
注意事项	27
安装方法	27
挡风圈安装	28
电气配线和电源线的安装	29
壁挂炉的调试	31
系统注水	31
生活热水系统的注水	31
采暖系统的注水	31
系统检测	32
热水系统检测	32
采暖系统检测	32
维护	33
安全须知	33
检查步骤	33
主热交换器和燃烧器的清扫	34
主热的清扫	34
燃烧器的清扫	34
附件一 壁挂炉规格（Q17P-BW两用壁挂炉参数表）	35
附件二 壁挂炉规格（Q17P-B单采暖壁挂炉参数表）	37
附件三 壁挂炉规格（Q17P-BW（LPG）单采暖壁挂炉参数表）	39
附件四 故障代码表	40
附件五 装箱单	40
附件六 质量保证书	41
附件七 接受售后服务	41
附件八 环保清单	42

阅读提示：

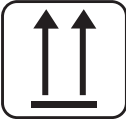
本说明书是 Q17P 系列燃气采暖热水炉（壁挂炉），是该系列壁挂炉的安装、调试方法和准则，安装、调试本壁挂炉前请务必仔细阅读本说明书所有条款，并严格遵守说明书相关事项，安装不当会引起对人、畜和物的危害。我们对未能遵守本说明书事项而导致的任何损害和伤害不承担任何责任。

安全需知和符号说明：

说明书上所记载的“危险”、“警告”、“注意”等事项，并不能包括可能发生的所有事项，因此，在安装、调试壁挂炉时，请多加注意。

	危险！	可能导致重大灾害或生命危险！
	警告！	可能导致潜在的重大灾害或生命危险！
	注意！	安全指示和重要说明。

包装箱符号说明：

				
禁止踩踏	向上放置	易碎物品	怕雨	堆码层数极限为6层

*请购买本公司生产的原装产品，不要购买经销商改装的产品，以确保安全性。

正确安全地安装壁挂炉

壁挂炉安装和调试时应注意事项

- 1、壁挂炉的安装及使用应遵照国家燃气具安装使用标准以及本说明书的相关事项说明进行。可参照《燃气采暖热水炉》《燃气采暖热水炉应用技术规程》等标准。



危险！

国家燃气具使用标准和本说明书是燃气壁挂炉安装和使用的依据，若不遵照执行，可能会造成各种难以预测的严重后果！

- 2、壁挂炉的安装和调试，必须由专业施工人员进行。



危险！

燃气管路的不正确安装可能会导致中毒或爆炸的危险！不合适的工具或工具使用不当等均可能导致壁挂炉的损坏和发生其它事故的危险！

- 3、为了更快、更安全地进行安装和调试壁挂炉，请务必先熟知本说明书所有事项说明。



注意！

本说明书是安全、快速地安装和调试壁挂炉的指导书，请遵守。

- 4、安装壁挂炉时，请彻底清洗水配管，确保配管内无异物；禁止使用地下水作为采暖用水。



警告！

使用地下水作为采暖水会产生大量沉淀物，配管内存在异物或沉淀物时会引起配管系统的堵塞，从而造成壁挂炉故障。

- 5、禁止往采暖配管内添加带腐蚀性防冻剂。



注意！

向配管内添加带腐蚀性防冻剂，可能降低壁挂炉使用寿命。

- 6、壁挂炉应保持垂直，不得倾斜。

- 7、壁挂炉安装和调试完成后，安装调试人员应当对壁挂炉的给排气系统进行标识，并向用户介绍壁挂炉及其安全装置的使用方法。



注意！

请使用厂家配备的原装配件，否则会降低壁挂炉的安全性。

壁挂炉安装场所



注意！

装于室内，既方便使用者进行操作，又可避免因风雨因素而造成的壁挂炉损坏和故障；禁止安装在卧室、客厅、浴室。

本壁挂炉采用强制给排气方式，壁挂炉安装于室内，给气、排气于室外。

1. 请安装在可承受壁挂炉产品重量的不可燃性墙壁上
2. 不得已必须安装在可燃性壁面上时，必须在壁挂炉与壁面之间加垫厚度在5mm以上的阻燃材料（金属材料除外）
3. 壁挂炉的两侧面以及给排气管的上、下部，必须保留150mm以上的安全距离
4. 请避免壁挂炉安装在不稳固的壁面上，以防止壁挂炉运行时产生较大噪音
5. 请不要将壁挂炉安装在其它燃烧机器、易燃可燃物质和电气设施周围；壁挂炉不应靠近电磁炉、微波炉等强电磁辐射电器安装
6. 壁挂炉与其它燃烧机器应至少保持1m以上的距离,保证热气不影响到壁挂炉。另外，其它燃烧机器的上方（或采暖、制冷机器的暖、冷出风口附近），也要避免安装壁挂炉
7. 壁挂炉周围请不要放置易燃性、引燃性物质；请与电气设施至少600mm



警告！

将壁挂炉安装在其它燃烧机器、易燃可燃物质和电气设施周围，易引起壁挂炉故障或火灾等危险！

以上的距离安装壁挂炉

壁挂炉电源插座请安装在与壁挂炉距离300mm以上的地方

请不要将壁挂炉安装在楼梯口或进出口



注意！

进行壁挂炉的检查、维修时需要足够的空间。

壁挂炉不宜暗装；请预留壁挂炉的检查和维修空间

壁挂炉简介

壁挂炉尺寸图

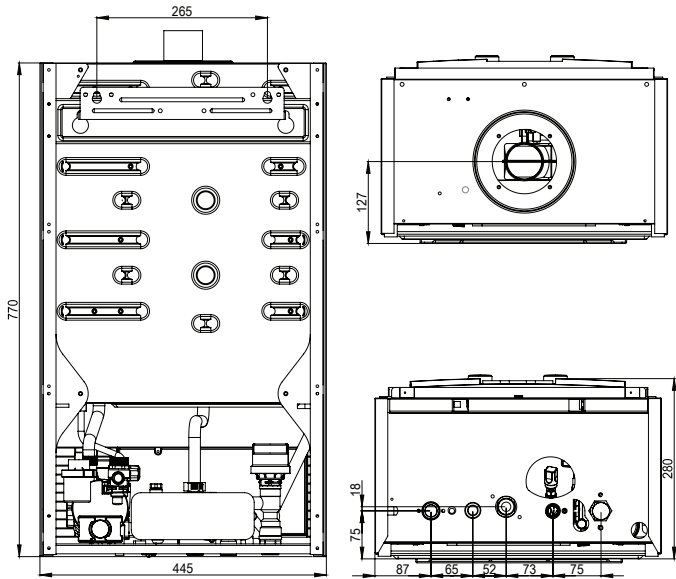


图1 壁挂炉尺寸

循环泵特性曲线图

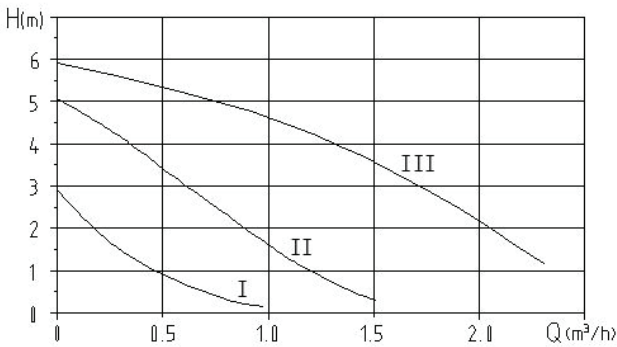


图2

壁挂炉的安装



危险！

不当的操作可能导致中毒和爆炸的危险。

该壁挂炉的安装和调试只能由我公司认可的专业的技术人员进行！

壁挂炉的安装

1. 将挂钩用膨胀螺钉牢固地固定在墙上
2. 将壁挂炉挂在挂钩上，挂壁挂炉时要托住底部，轻轻挂上，以防止虚挂损坏壁挂炉
3. 壁挂炉是在室内使用，请不要将壁挂炉安装在室外，例如能直接接触雨雪的地方

壁挂炉外壳的拆装



注意！

外壳的拆装只能由专业技术人员进行。拆卸时先拆前盖再拆侧板；安装时先装侧板再装前盖。

前盖的拆卸

1. 拆卸前盖之前请先松开前门与底座底部连接的两个螺钉，将前门向下取下
2. 松开壁挂炉前盖与侧板连接的两个螺钉，将主控制器向左平移并翻转，然后将壁挂炉前盖下部向前拉出少许
3. 将前盖向上托，使前盖从密封箱上面的固定铆螺母脱出后即可卸下

侧板的拆卸

1. 松开侧板与密封箱后板侧面连接的四个螺钉
2. 向外轻拍侧板，使侧板向外旋转的同时，与密封箱后板分离
3. 将侧板向上托，使侧板从左右支架上的固定卡槽中脱离出后即可卸下

侧板的安装

1. 将侧板单面的4个爪与左右支架单侧的4个卡槽对准后插入
2. 向下拉动侧板，使侧板沉到卡槽的最下方即可
3. 旋转侧板，使侧板与密封箱后板定位孔对齐
4. 分别用螺钉将侧板与密封箱后板拧紧

前盖的安装

1. 将前盖从上往下放，将其挂在密封箱上面铆螺母上，使前盖固定孔同主控制器及侧板定位孔对齐

2. 用螺钉将前盖和外壳侧板等固定
3. 将前门向上，沿着主控制器两侧的凹槽向上推至前盖下方并对齐，同时保证前盖的前门与底座下部的固定孔对齐
4. 用螺钉将前门与底座固定即可

配管的安装

标准配管图

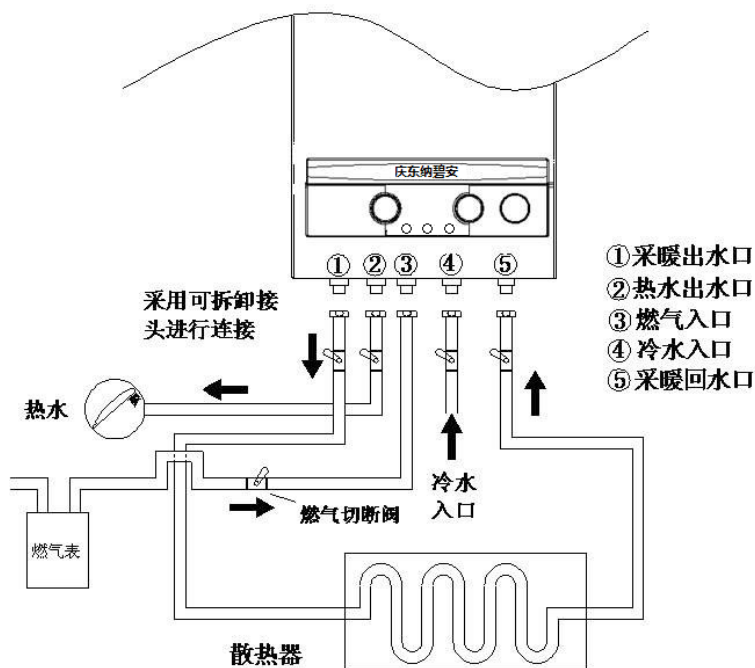


图3

1. 安装完成后，请确认所有配管是否有泄漏现象
2. 将集中采暖改为单独采暖时，请重新进行水路配管（由于原有系统容水量太大，且有可能有残余空气，因此壁挂炉会出现经常溢水现象）
3. 连接散热器时，为了易于排气，请在散热器最高位置安装手动或自动排气阀
4. 采暖管路上设置有分水器或分水阀时，使用过程中至少应打开一个，以保证壁挂炉的正常运行

- 5. 冬季短时间外出时，请保证壁挂炉电源与燃气的供应，并将取暖阀门打开，防止壁挂炉防冻功能不能正常运行导致壁挂炉及管道冻裂
- 6. 用户自己不应动采暖安全阀和采暖水排泄阀，应由专业人员来处理

配管材料

燃气配管	专用燃气钢管、铜或铜合金管、通过燃气检测部门检测合格的其他管材
采暖配管	铜或铜合金管+保温，PE-X交联聚乙烯管+保温等符合相关标准的管子
热水配管	铜或铜合金管+保温，PE-X交联聚乙烯管+保温等符合相关标准的管子

材料要求仅供参考，若要使用其他管材，请选用符合国家标准的管材。



危险！

燃气管路的不正确安装可能会导致爆炸和中毒的危险。

燃气管路的安装

- 1. 燃气管必须由专业技术人员安装
- 2. 安装前检查铭牌上有关数据，确认燃气无泄漏、确认燃气的种类及压力等供气条件是否符合要求
- 3. 安装壁挂炉时应在壁挂炉前的管道上安装燃气截止阀
- 4. 确保壁挂炉燃气管直接连接到燃气管道上，不要与其他燃气器具连接在一起
- 5. 确保燃气管是在无应力作用下安装
- 6. 安装位置如图4所示
- 7. 使用前要对燃气管路进行吹扫，并将管路内的空气排净
- 8. 安装性能较好的阀门

水管的连接

- 1. 安装之前请将水管清洗干净，供暖系统回水管上应安装Y型过滤器，以避免供暖系统中的杂质进入采暖热水炉



注意！

请不要向水管中添加防冻液，否则会降低水管的使用寿命。

- 2. 暴露在外的水管要做好保温措施，否则可能被冻坏
- 3. 水管安装完成后，请用扳手加固各接头
- 4. 保证水管是在无应力作用下安装

冷水进口管的连接

- 1. 冷水进口管的接头为 1/2"
- 2. 建议在供水管端口安装阀门

3. 为了保证壁挂炉的正常采暖和热水供应，冷水的压力要在0.02MPa以上
4. 如果需要将热水输往二楼，供给水的压力要在0.1MPa以上
5. 在供水压力达不到的地区，有必要在供水系统安装压力泵
6. 连接水管之前要打开阀门清洗水管中的杂质
7. 供水压力大于0.6MPa时，请安装减压阀
8. 供水管安装位置如图四所

热水出口管的连接

1. 热水出口管的接头为1/2"
2. 热水出口管要做好保温绝缘防护
3. 热水出口管连接位置如图四所示

采暖系统供回水管的连接

1. 采暖出回水管的接头均为3/4"
2. 水管接口和弯曲处越少越好
3. 维修时先清洗水管重新连接
4. 为了防止水管冻裂，请为暴露在外的水管做好保温绝缘防护
5. 采暖供回水管连接位置如图4所示



注意！

注意！安全阀泄口水口必须连接排水管，并引到合适的排水点，保证排水通畅



注意！

水管安装完成后请检查水管是否泄漏。

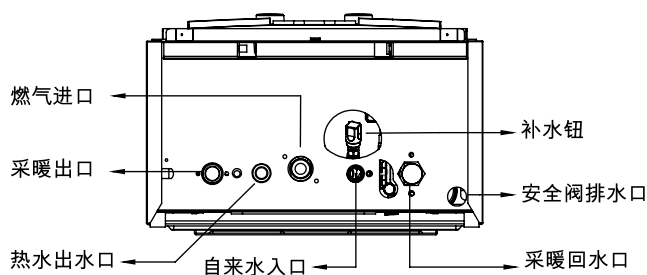


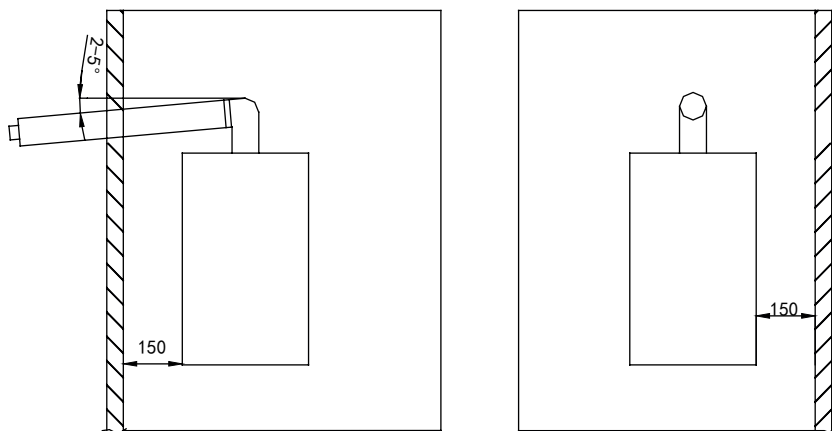
图4

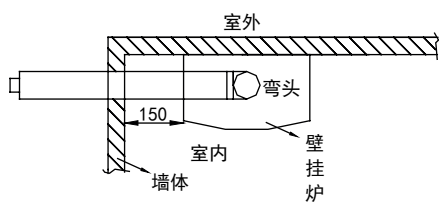
给排气管安装

注意事项

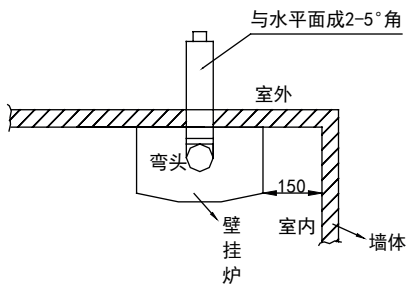
1. 壁挂炉标配的进气/排烟管道为 $\Phi 100/60$
 2. 应使用原配烟道，不能随意改用其他烟道，严禁用单管烟道代替同轴烟道
 3. 必须使用获得相关认证机构认证的给排气管或我公司指定给排气管，不得使用非认证给排气管或我公司指定以外的其它给排气管，不得对同轴烟道进行自行改造
 4. 给排气管的安装必须遵照我公司制定的安装方法进行安装
 5. 请注意牢固连接，以确保给排气管与壁挂炉的连接不会脱落，并且不能出现烟气泄露现象
 6. 给排气管口引出至通风良好的室外，并做好给排气管出口口的密封措施，给排气管周围600mm内应该没有窗户或其它通口，防止烟气通过给排气管引出口或窗及其它通口进入室内
 7. 为了防止烟气形成冷凝水而倒流至炉体内，给排气管口末端应向下倾斜 2° 至 5° 给排气管口下方应该是人员很少经过的地方
 8. 烟道总长应在5m以下（Q17P 29BW/29B/32BW烟道总长应在3m以下，Q17P 36BW烟道总长超过3m时，请全部使用 $\Phi 125/80$ 烟道）且弯曲部位不得超过2处
 9. 排气管口应该避开风压带且要安装在雨雪较小的地方
 10. 若使用加长管，所有的接口处必须密封，不得使废气流入室内
- ### 安装方法

将进气/排烟管道插入到壁挂炉的进气/排烟接口中，确保连接正确无泄漏。安装布局图如图5所示：





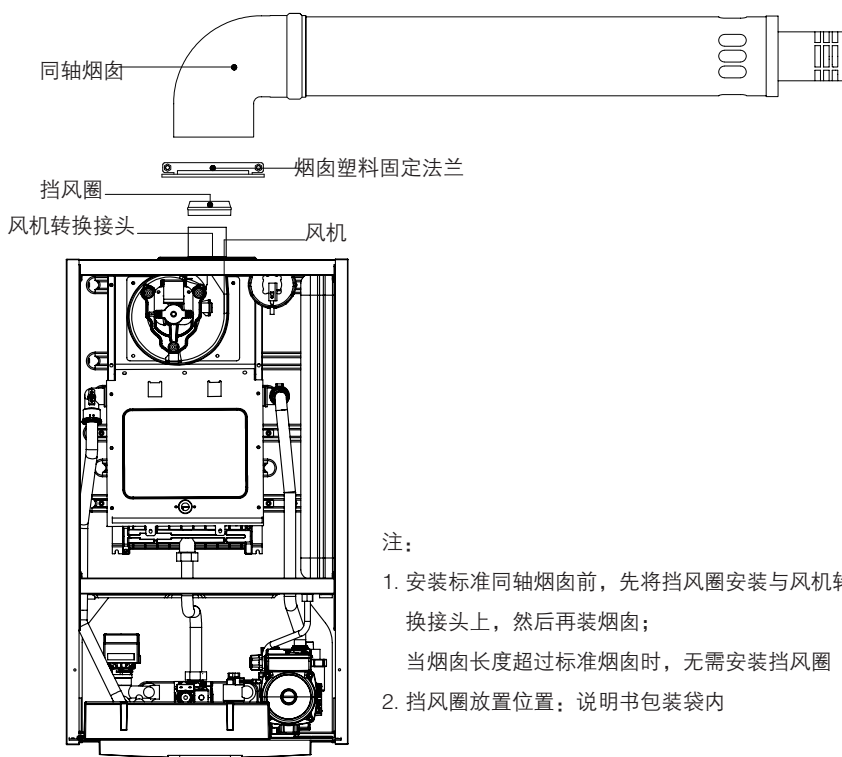
烟卤侧视图



烟卤背视图

图5

挡风圈安装图



注：

1. 安装标准同轴烟卤前，先将挡风圈安装与风机转换接头上，然后再装烟卤；
当烟卤长度超过标准烟卤时，无需安装挡风圈
2. 挡风圈放置位置：说明书包装袋内

电气配线和电源线的安装



危险！

请不要在打开电源时作业，否则有生命危险！



注意！

为避免危险，该壁挂炉的电气接线，应该由专业技术人员完成，保证接线之前电源开关是断开的。电源线为Y型连接，如果电源软线损坏，应由本公司认可的专业人员进行更换。

1. 请使用规定的电源进行电气配线的安装
2. 房间的配电系统应有接地线，壁挂炉的接地线应牢固并可靠接地；壁挂炉连接的开关不应设置在有浴盆或淋浴设备的房间；插头、插座应通过相关认证
3. 壁挂炉的使用电源为220V,50Hz。如果使用电压高于或低于规定电源，则容易引起火灾，使壁挂炉性能降低或缩短寿命
4. 禁止将接地线连接到燃气管、避雷针和电话线上，以防止燃气爆炸或电击等危险
5. 在110V地区使用壁挂炉时，应使用变压器将电压升到220V并进行接地保护
6. 请将壁挂炉电源插座单独安装在距离壁挂炉30cm以上的地方
7. 电气配线图如图6所示

壁挂炉的调试

系统注水

**注意!**

请不要在采暖水中加入带腐蚀性的防冻剂或防锈剂! 否则可能会破坏密封垫造成泄漏。

生活热水系统的注水

1. 打开壁挂炉的冷水开关
2. 通过打开所有热水水龙头对热水系统进行冲洗和排气, 直到水流出为止
3. 当所有热水水龙头都有水流出时, 说明注水完成, 关闭冷水阀门

采暖系统的注水

**注意!**

关闭补水钮时, 要用力推动补水钮使其对准补水口, 然后再转动补水钮关闭。否则无法停止注水, 可能造成压力过大。

1. 在对采暖系统注水前要彻底清洗
2. 打开系统中所有散热器排气阀
3. 打开冷水入口阀门
4. 打开补水钮进行注水
5. 当压力表指针指向中间区域时 (如图7所示), 关闭补水钮
6. 对所有散热器进行排气
7. 再次检查系统中的注水压力 (必要时重复注水)
8. 检查所有连接处是否有泄漏



图7

系统检测

1. 在壁挂炉安装完成后，对系统进行全面检查
2. 检查燃气供应路线、采暖系统和热水管路密封性
3. 确认排气管是否被正确安装
4. 查看点火及火焰是否正常
5. 确认各项均正常

热水系统检测

1. 打开壁挂炉电源
2. 确保有热水需求
3. 显示屏上显示热水状态即表明热水系统正常，如图8所示



图8

采暖系统检测

1. 打开壁挂炉电源
2. 确保有采暖需求
3. 显示屏上显示采暖状态即正常，如图9所示



图9



注意！

壁挂炉的调试信息，及日后的维修和检查结果等都应在产品上进行标示。

维护

为保证壁挂炉安全的运行，可靠的性能以及较长的使用寿命，至少需要每年一次的检查和保养，该工作应由专业技术人员完成。

在硬水地区（钙、镁化合物大于200mg/L），建议用户使用专用的水垢还原剂。

安全须知



危险！

检查和维修时关闭壁挂炉电源，否则有生命危险。

请专业技术人员对壁挂炉系统进行每年一次的检查和保养，进行检查和保养之前做到

1. 关闭壁挂炉电源
2. 关闭燃气阀门
3. 关闭壁挂炉冷水及供、回水阀门
4. 在完成检查和保养之后
5. 打开壁挂炉电源
6. 打开壁挂炉冷水及供、回水阀门
7. 对壁挂炉进行重新注水
8. 对采暖系统进行排气
9. 打开燃气阀门
10. 打开壁挂炉开关
11. 检查壁挂炉系统是否漏水或漏气

检查步骤

1. 整体检查壁挂炉，清除其表面上的灰尘
2. 主热交换器的清洁
3. 燃烧器的清洁
4. 检查排烟管道是否有磨损或腐蚀
5. 检查电源插头连接和其他连接是否牢固，需要时进行加固
6. 检查膨胀水箱预充压力
7. 对热水系统和采暖系统进行检测运行

-
8. 测试点火和燃烧器运行
 9. 检查壁挂炉是否有泄漏（漏水和漏气）
 10. 检查烟道系统（包括风压开关）
 11. 检查安全阀，确保没有被堵塞
 12. 检查壁挂炉的燃气设置
 13. 检查壁挂炉控制器的外观和设置
 14. 记录检查结果

主热交换器和燃烧器的清扫

主热交换器清扫

1. 卸去燃烧室前盖
2. 卸下供水和回水管上的卡子
3. 拆除供水和回水水管
4. 松开喷嘴组装体与燃气导管固定螺母
5. 从前面抽出主热交换器
6. 清洁主热交换器
7. 将主热安装回去

燃烧器的清扫

1. 卸去燃烧室前盖
2. 打开喷嘴组装体和燃烧器连接的螺母
3. 从前面抽出燃烧器
4. 清洁燃烧器
5. 将燃烧器重新安装到位（如图10）

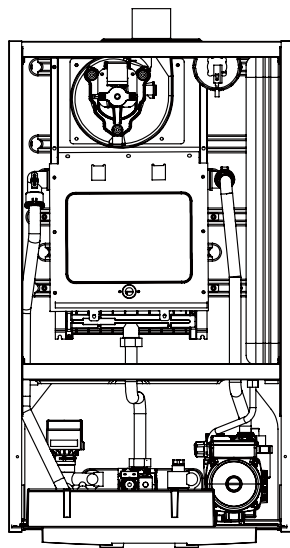


图10

附件一壁挂炉规格（Q17P-BW两用壁挂炉参数表）

技 术 规 范		规格	L1PB18-Q17P 16BW	L1PB20-Q17P 18BW	L1PB22-Q17P 20BW
采暖热输入功率 （最大/最小）		kW (Kcal/h)	18.0-7.0 (15480-6020)	20.0-7.0 (17200-6020)	22.0-7.0 (18920-6020)
采暖热输出功率 （最大/最小）		kW (Kcal/h)	16.0-6.0 (13760-5160)	18.0-6.0 (15480-5160)	20.0-6.0 (17200-5160)
热水热输入功率 （最大/最小）		kW (Kcal/h)	22.0-7.0 (18920-6020)	22.0-7.0 (18920-6020)	22.0-7.0 (18920-6020)
额定采暖输出功率时热效率		%	91.2	91.3	91.5
额定热水输出功率时热效率		%	91.5	91.3	91.3
NOx 等级		级	4		
能效等级 (参照标准GB20665)		级	二		
燃气种类			天然气（12T）		
喷嘴直径		mm	1.28		
额定燃气压力		Pa	2000		
用途			采暖/生活热水两用		
系统循环方式			封闭式		
供暖允许工作压力		MPa	0.3		
采暖水最高温度		℃	85		
采暖水温度设置范围		℃	40-80		
膨胀水箱容量		L	6		
膨胀水箱压力		MPa	0.1		
生活热水系统适用水压		MPa	0.02-0.8		
标称产热水率	Δt=30K	kg/min	9.2	9.2	9.2
燃气流量(最小/最大)		m³	0.7-1.9	0.7-2.1	0.7-2.3
燃气调节参数表(最小/最大)		Pa	110-1230	110-1200	110-1220
使用电源		~ V / Hz	220 /50		
额定电功率		W	120		
风机额定功率		W	35		
循环泵额定功率		W	55(Ⅰ) 70(Ⅱ) 100(Ⅲ)		
器具防护等级			Ⅰ类		
防水等级			IPX4D		
安装方式			室内壁挂		
进/排烟气道直径		mm	同轴Φ100/Φ60		
管接头 直径	采暖水管接头	英寸	G3/4		
	生活用水管接头	英寸	G1/2		
	燃气接头	英寸	G3/4		
壁挂炉外观尺寸		W×D×H (mm)	445×280×770		
包装箱外观尺寸		W×D×H (mm)	575×375×885		
壁挂炉净重		kg	31	31	31
壁挂炉毛重		kg	34	34	34
挡风圈规格		mm	39	41	41

技 术 规 范		规格	L1PB24-Q17P 22BW	L1PB26-Q17P 24BW	L1PB28-Q17P 26BW	L1PB32-Q17P 29BW
采暖热输入功率 (最大/最小)		kW (Kcal/h)	24.0-8.7 (20640-7482)	26.4-8.7 (22704-7482)	28.0-9.5 (24080-8170)	32.0-11.0 (27520-9460)
采暖热输出功率 (最大/最小)		kW (Kcal/h)	22.0-7.4 (18920-6364)	24.0-7.4 (20640-6364)	25.5-8.2 (21930-7052)	29.0-9.5 (24940-8170)
热水热输入功率 (最大/最小)		kW (Kcal/h)	26.4-8.7 (22704-7482)	26.4-8.7 (22704-7482)	28.0-9.5 (24080-8170)	32.0-11.0 (27520-9460)
额定采暖输出功率时热效率		%	91.2	91.5	92.7	91
额定热水输出功率时热效率		%	91.5	91.5	92.3	90.3
NOx 等级		级	4			
能效等级(参照标准GB20665)		级	二			
燃气种类			天然气 (12T)			
喷嘴直径		mm	1.28			1.36
额定燃气压力		Pa	2000			
用途			采暖/生活热水两用			
系统循环方式			封闭式			
供暖允许工作压力		MPa	0.3			
采暖水最高温度		℃	85			
采暖水温度设置范围		℃	40-80			
膨胀水箱容量		L	6			
膨胀水箱压力		MPa	0.1			
生活热水系统适用水压		MPa	0.02-0.8			
标称产热水率	Δt=30K	kg/min	11	11	12	13.6
燃气流量(最小/最大)		m³	0.9-2.5	0.9-2.8	1.0-3.0	1.2-3.4
燃气调节参数表(最小/最大)		Pa	130-1200	130-1200	150-1350	160-1350
使用电源		~ V / Hz	220 /50			
额定电功率		W	120			
风机额定功率		W	35		45	48
循环泵额定功率		W	55(Ⅰ) 70(Ⅱ) 100(Ⅲ)			
器具防护等级			Ⅰ类			
防水等级			IPX4D			
安装方式			室内壁挂			
进/排气烟道直径		mm	同轴Φ 100/Φ 60			
管接头 直径	采暖水管接头	英寸	G3/4			
	生活用水管接头	英寸	G1/2			
	燃气接头	英寸	G3/4			
壁挂炉外观尺寸		W×D×H (mm)	445×280×770			
包装箱外观尺寸		W×D×H (mm)	575×375×885			
壁挂炉净重		kg	32			
壁挂炉毛重		kg	35			
挡风圈规格		mm	45	45	46	50

技 术 规 范		L1PB36-Q17P 32BW	L1PB40-Q17P 36BW
采暖热输入功率 (最大/最小)	kW (Kcal/h)	36.0-13.5 (30960-11610)	39.5-13.5 (33970-11610)
采暖热输出功率 (最大/最小)	kW (Kcal/h)	32.0-11.5 (27520-9890)	36.0-11.5 (30960-9890)
热水热输入功率 (最大/最小)	kW (Kcal/h)	36.0-13.5 (30960-11610)	39.5-13.5 (33970-11610)
额定采暖输出功率时热效率	%	90	90
额定热水输出功率时热效率	%	90	90
NOx 等级	级	3	
能效等级(参照标准GB20665)	级	二	
燃气种类		天然气 (12T)	
喷嘴直径	mm	1.5	
额定燃气压力	Pa	2000	
用途		采暖/生活热水两用	
系统循环方式		封闭式	
供暖允许工作压力	MPa	0.3	
采暖水最高温度	℃	85	
采暖水温度设置范围	℃	40-80	
膨胀水箱容量	L	6	
膨胀水箱压力	MPa	0.1	
生活热水系统适用水压	MPa	0.02-0.8	
标称产热速率	$\Delta t=30K$ kg/min	15.0	17.0
燃气流量(最小/最大)	m ³	1.4-3.8	1.4-4.2
燃气调节参数表(最小/最大)	Pa	120-1100	120-1330
使用电源	~ V / Hz	220 /50	
额定电功率	W	150	
风机额定功率	W	56	
循环泵额定功率	W	78(Ⅰ) 83(Ⅱ) 97(Ⅲ)	
器具防护等级		Ⅰ类	
防水等级		IPX4D	
安装方式		室内壁挂	
进/排气管道直径	mm	同轴Φ 100/Φ 60	
管接头 直径	采暖水管接头	英寸	G3/4
	生活用水管接头	英寸	G1/2
	燃气接头	英寸	G3/4
壁挂炉外观尺寸	W×D×H (mm)	445×280×770	
包装箱外观尺寸	W×D×H (mm)	575×375×885	
壁挂炉净重	kg	33	
壁挂炉毛重	kg	36	
挡风圈规格		48	

附件二壁挂炉规格（Q17P-B单采暖壁挂炉参数表）

技 术 规 范		规格	N1PB18-Q17P 16B	N1PB22-Q17P 20B	N1PB26-Q17P 24B
采暖热输入功率 (最大/最小)		kW (Kcal/h)	18.0-7.0 (15480-6020)	22.0-7.0 (18920-6020)	26.4-8.7 (22704-7482)
采暖热输出功率 (最大/最小)		kW (Kcal/h)	16.0-6.0 (13760-5160)	20.0-6.0 (17200-5160)	24.0-7.4 (20640-6364)
额定输出功率时热效率		%	91.3	91.5	91.5
NOx 等级		级	4		
能效等级 (参照标准GB20665)		级	二		
燃气种类			天然气（12T）		
喷嘴直径		mm	1.28		
额定燃气压力		Pa	2000		
用途			采暖		
系统循环方式			封闭式		
供暖允许工作压力		MPa	0.3		
采暖水最高温度		℃	85		
采暖水温度设置范围		℃	40-80		
膨胀水箱容量		L	6		
膨胀水箱压力		MPa	0.1		
燃气流量(最小/最大)		m³	0.7-1.9	0.7-2.3	0.9-2.8
燃气调节参数表(最小/最大)		Pa	110-830	110-1200	130-1200
使用电源		~ V / Hz	220 /50		
额定电功率		W	120		
风机额定功率		W	35		
循环泵额定功率		W	55(Ⅰ) 70(Ⅱ) 100(Ⅲ)		
器具防护等级			Ⅰ类		
防水等级			IPX4D		
安装方式			室内壁挂		
进/排气烟道直径		mm	同轴Φ100/Φ60		
管接头 直径	采暖水管接头	英寸	G3/4		
	生活用水管接头	英寸	G1/2		
	燃气接头	英寸	G3/4		
壁挂炉外观尺寸		W×D×H (mm)	445×280×770		
包装箱外观尺寸		W×D×H (mm)	575×375×885		
壁挂炉净重		kg	30	30	31
壁挂炉毛重		kg	33	33	34
挡风圈规格		mm	39	41	45

技 术 规 范		N1PB28-Q17P 26B	N1PB32-Q17P 29B
采暖热输入功率 (最大/最小)	kW (Kcal/h)	28.0-9.5 (24080-8170)	32.0-11.0 (27520-9460)
采暖热输出功率 (最大/最小)	kW (Kcal/h)	25.5-8.2 (21930-7052)	29.0-9.5 (24940-8170)
额定输出功率时热效率	%	92.7	91
NOx 等级	级	4	
能效等级 (参照标准GB20665)	级	二	
燃气种类		天然气 (12T)	
喷嘴直径	mm	1.28	1.36
额定燃气压力	Pa	2000	
用途		采暖	
系统循环方式		封闭式	
供暖允许工作压力	MPa	0.3	
采暖水最高温度	℃	85	
采暖水温度设置范围	℃	40-80	
膨胀水箱容量	L	6	
膨胀水箱压力	MPa	0.1	
燃气流量(最小/最大)	m³	1.4-3.0	1.2-3.4
燃气调节参数表(最小/最大)	Pa	150-1350	160-1350
使用电源	~ V / Hz	220 /50	
额定电功率	W	120	
风机额定功率	W	45	48
循环泵额定功率	W	55(Ⅰ) 70(Ⅱ) 100(Ⅲ)	
器具防护等级		Ⅰ类	
防水等级		IPX4D	
安装方式		室内壁挂	
进/排烟气道直径	mm	同轴Φ 100/Φ60	
管接头 直径	采暖水管接头	英寸	G3/4
	生活用水管接头	英寸	G1/2
	燃气接头	英寸	G3/4
壁挂炉外观尺寸	W×D×H (mm)	445×280×770	
包装箱外观尺寸	W×D×H (mm)	575×375×885	
壁挂炉净重	kg	31	
壁挂炉毛重	kg	34	
挡风圈规格	mm	46	50

附件三壁挂炉规格（Q17P-BW（LPG）两用壁挂炉参数表）

技 术 规 范		规格	L1PB20-Q17P 18BW（LPG）	L1PB24-Q17P 22BW（LPG）	L1PB28-Q17P 25BW（LPG）
采暖热输入功率 （最大/最小）		kW (Kcal/h)	20.0-7.0 (17200-6020)	24.0-8.7 (20640-7482)	28.0-9.5 (24080-8170)
采暖热输出功率 （最大/最小）		kW (Kcal/h)	18.0-6.0 (15480-5160)	22.0-7.4 (18920-6364)	25.2-8.2 (21672-7052)
热水热输入功率 （最大/最小）		kW (Kcal/h)	22.0-7.0 (18920-6020)	26.4-8.7 (22704-7482)	28.0-9.5 (24080-8170)
额定采暖输出功率时热效率		%	90.3	90.3	89.8
额定热水输出功率时热效率		%	90.0	90.4	89.4
NOx 等级		级	3		
能效等级 (参照标准GB20665)		级	二		
燃气种类			液化石油气（20Y）		
喷嘴直径		mm	0.94		
额定燃气压力		Pa	2800		
用途			采暖/生活热水两用		
系统循环方式			封闭式		
供暖允许工作压力		MPa	0.3		
采暖水最高温度		℃	85		
采暖水温度设置范围		℃	40-80		
膨胀水箱容量		L	6		
膨胀水箱压力		MPa	0.1		
生活热水系统适用水压		MPa	0.02-0.8		
标称产热速率	Δt=30K	kg/min	9.2	11	11.7
燃气流量(最小/最大)		m³	0.3-0.8	0.3-0.9	0.4-1.1
燃气调节参数表(最小/最大)		Pa	170-1600	160-1600	210-1700
使用电源		~ V / Hz	220 / 50		
额定电功率		W	120		
风机额定功率		W	45		
循环泵额定功率		W	55(Ⅰ) 70(Ⅱ) 100(Ⅲ)		
器具防护等级			Ⅰ类		
防水等级			IPX4D		
安装方式			室内壁挂		
进/排烟气道直径		mm	同轴Φ 100/Φ 60		
管接头 直径	采暖水管接头	英寸	G3/4		
	生活用水管接头	英寸	G1/2		
	燃气接头	英寸	G3/4		
壁挂炉外观尺寸		W×D×H (mm)	445×280×770		
包装箱外观尺寸		W×D×H (mm)	575×375×885		
壁挂炉净重		kg	31	32	32
壁挂炉毛重		kg	34	35	35
挡风圈规格		mm	41	45	46

*以上相关天然气热值按照34.02MJ/m³ 进行计算，液化气热值按照95.02MJ/m³ 进行计算。

附件四 故障代码表

对应故障代码如下表:所有故障用复位键都可以清除，开关键只能清除可自动恢复故障。

故障代码	代码意义	故障原因
E1	火焰故障	有加热需求检测不到火焰信号；异常火焰
E2	过热故障	干烧故障
E3	风压故障*	风压开关故障/风机故障/倒风
E4	缺水故障*	管道缺水/取暖水流开关故障/循环泵故障
E5	阀压故障	系统开阀前或关阀后检测到有阀电压
E6	热水温感故障*	温感开路、短路
E7	采暖温感故障*	采暖温感开路、短路
E8	温感温度过高故障	采暖、淋浴温感温度≥95℃
E9	设定开关故障*	设定开关5，6，7，8全部OFF或2个以上ON

(“*” 为可自动恢复故障)

附件五装箱单

名称	壁挂炉	挂钩	膨胀螺钉	使用/安装说明书	室内温控器	标准烟囱	挡风圈	保修卡
数量	1	1	2	1	见备注*	1	1	*

注：特制烟囱为用户选购。
室内温控器为用户选购

附件六 质量保证书

产品名称		购买日期	维修日期	维修内容	技师姓名	确认
型号						
制造编号						
代理店	名称					
	电话					
	地址					

质量保证

1. 产品保修 在正常使用条件下，从调试使用之日起两年内，由于产品质量问题造成的故障，本公司将无偿保修。
2. 有偿维修条件 ● 由于非我公司技术人员的维修引起的故障 ● 由于不可抗拒因素（地震、火灾等）造成的故障 ● 由于使用电压不符造成的故障 ● 由于水质差引起的腐蚀漏水 ● 由于使用不当造成冻裂现象 ● 由于烟囱安装不合理造成冷凝水倒流引起的燃烧室腐蚀 ● 由于配管不良或水质差造成堵塞引起的超压泄漏 ● 保修卡上的内容不全或遗失

附件七 接受售后服务

1. 保管好保修卡 购买本产品后，请将保修卡上的内容填写好，并将其妥善保管
2. 接受服务的地点 若本产品在使用过程中出现故障，请先按本说明书上的“故障及其处理方法”进行简单维修，若仍不能排除故障，请与我公司售后服务部门联系，客服电话：400-160-1188
3. 接受服务时需说明事项 申请售后服务时，需提供质量保证书上记载的详细内容，并详细说明故障现象。
4. 接受服务 我公司技术人员上门进行维修服务时，请出示保修卡并接受有偿或无偿服务，我公司技术人员将提供最热情的服务。

注：只有本公司授权的技术人员才可以维修、更换零部件或整机。

附件八 环保清单

产品中有害物质名称及含量

序号	部件名称	有害物质					
		铅 Pb	镉 Cd	汞 Hg	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs
1	三向阀	○	○	○	○	○	○
2	热交换器	○	○	○	○	○	○
3	燃气阀	○	○	○	○	○	○
4	燃烧器	○	○	○	○	○	○
5	喷嘴组装体	×	○	○	○	○	○
6	隔热棉	○	○	○	○	○	○
7	控制器	×	○	○	○	○	○
8	循环泵	×	○	○	○	○	○
9	膨胀水箱	×	×	○	○	○	○
10	水路开关	○	○	○	○	○	○
11	风机	○	○	○	○	○	○
12	风压开关	○	○	○	○	○	○
13	过热防止器	○	○	○	○	○	○
14	安全阀	○	○	○	○	×	×
15	烟筒	○	○	○	○	○	○
16	电线类	○	○	○	○	○	○
17	铜管类	○	○	○	○	○	○
18	塑料件	○	○	○	○	○	○
19	钣金件	○	○	○	○	○	○
20	包装材料	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。

