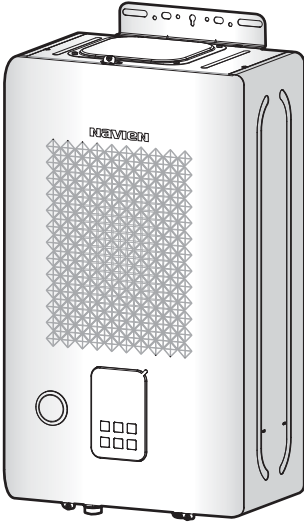


navien



即热式电壁挂炉

用户手册

型号

EQB-06/08/12/15/18/21/24HW

- 为了正确使用这种型号的电壁挂炉，在安装和操作前请认真阅读本手册。
- 请把用户手册放在靠近锅炉的位置，并告知壁挂炉用户必须留存供以后使用。
- 纳碧安一直在持续不断地进行研发活动，有可能在不预先通知的情况下，改变产品的程序、设计和规格。
- 本手册提供的图像可能与您购买的产品不完全一致。

使用说明书

准备篇

安全注意事项	4
各部分名称	9

使用篇

面板电源开关	10
地暖供暖	11
预约供暖	12
外出设置及解除	13
调节热水温度（使用外部热水箱时）	14

其他篇

防冻裂攻略	15
其他功能及检验事项	16
申报故障前确认事项	19
自主诊断及处理方法	20

安全注意事项

为了您的安全,请务必遵守.

1. 本说明书目的在于预防使用不当导致的安全事故, 为了确保产品使用安全, 将注意事项分为‘危险’, ‘警告’, ‘注意’来区分.
2. 若不遵守本使用所说明书的注意事项, 有可能导致死亡, 重伤或大规模财产损失, 特此声明本公司将不对其负责.
3. 使用产品前, 请务必完整阅读使用说明书后安全使用.
4. 使用说明书记载的‘危险’, ‘警告’, ‘注意’事项并不包含所有注意事项, 请在使用时倍加小心.



危险

如果无视此项并错误使用, 有可能导致‘死亡’或‘火灾’危险.



警告

如果无视此项并错误使用, 有可能导致‘死亡’, ‘重伤’或‘火灾’.



注意

表示一般注意事项



禁止

表示一般禁止事项



必须遵守

表示务必遵守

各图标示意如图。



接地



禁止拆卸



严禁烟火



注意触电



禁止触碰

使用前请务必确认



警告



务必遵守

如果无视此项并错误使用,有可能导致‘死亡’、‘重伤’或‘火灾’。

请勿在锅炉周围放置可燃,易燃物质

1. 请勿放置携带式燃气桶,汽油,稀料等易燃物质。
2. 请勿将报纸,废纸等可燃物质放置在周围。

有可能引发火灾或爆炸事故。

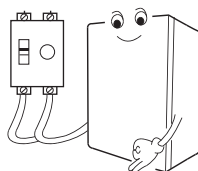


请勿使用额定电源以外的电源

请务必使用参数表中标志的电源,并确保电源连接处无破裂。

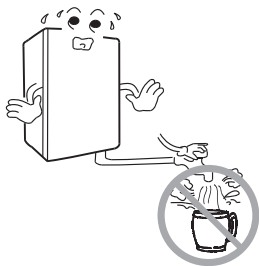
有可能因为部件破损或过热导致火灾。

连接额定电源!



请不要用于供暖、热水之外的其他用途

若用于其他以外的用途时,有可能产生重大故障及事故。

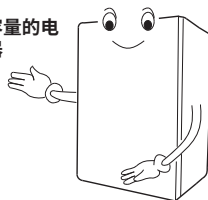


配电时务必使用符合消费电力容量的电线及漏电断路器。

请务必根据电器排线图进行配电。

有可能因为部件破损或过热导致火灾。

符合消费电力容量的电线及漏电断路器



使用时请务必遵守.



警告

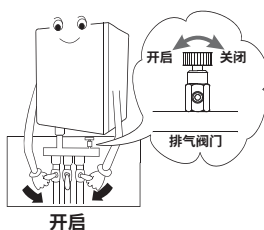


务必遵守

如果无视此项并错误使用,有可能导致
'死亡'、'重伤'或'火灾'.

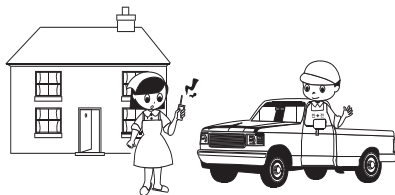
确认各路分水器阀门至少有一个开启.

1. 连接至锅炉的各房间阀门若全部处于关闭状态,则无法供暖,并会影响减少锅炉寿命.
2. 若供暖排管内残留空气,则供暖水无法充分流通,影响供暖.请开启排气阀门,排除残留空气.



壁挂炉安装、移动以及其他附带施工务必委托专业人员进行操作。

1. 未安装壁挂炉安装标准进行安装时,可能引发安全事故。请务必委托销售的代理店进行安装。
2. 如委托无资格证工作人员进行燃气管道的设置安装时,可能会因燃气泄露引发安全事故。





注意



务必遵守

如果无视此项并错误使用,有可能导致
'死亡'、'重伤'或'火灾'。

请勿擅自拆分或改装壁挂炉

除本公司售后工作人员以外,请勿拆分或改装壁挂炉

可能导致意想不到的事故发生。

如需售后服务请拨打全国统一服务热线

400-160-1188



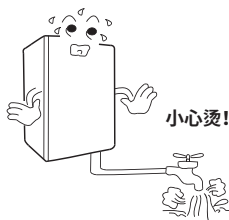
请勿在手湿的情况下操作壁挂炉

1. 手湿的情况下请勿接触壁挂炉, 电源插头。
2. 请勿用水或湿布清洁壁挂炉



使用高温热水时请注意烫伤(使用外部热水箱时)

1. 使用热水时,根据设定的温度,有可能突然放出热水,请注意。
尤其小孩及老人请注意不要被烫伤。
2. 锅炉运转时请勿触摸热水排管。



使用时请务必遵守.



注意



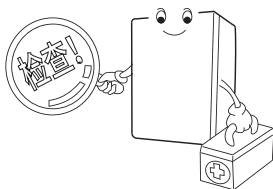
务必遵守

如果无视此项并错误使用,有可能导致
‘死亡’、‘重伤’或‘火灾’.

请至少每月进行一次定期检查

漏点断电器,产品及排管请进行至少每月一次的定期检查.

可防止故障且延长产品寿命.



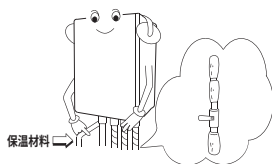
更换新锅炉后,旧锅炉请务必交给 专业人员进行废弃.

擅自废弃有可能引发老人,小孩的触电事故.



冬季防冻裂方法, 请遵循如下规则

1. 外露进出水管务必用保温材料包裹起来。(因冻裂可能导致损害)
2. 冬天长时间不适用时, 为了运行防冻破功能, 请不要拔掉电源。(严寒期间温度极具下降, 电加热启动, 防止冻裂造成损害)
3. 长时间不使用壁挂炉时, 应把水管内的残留水全部排出。



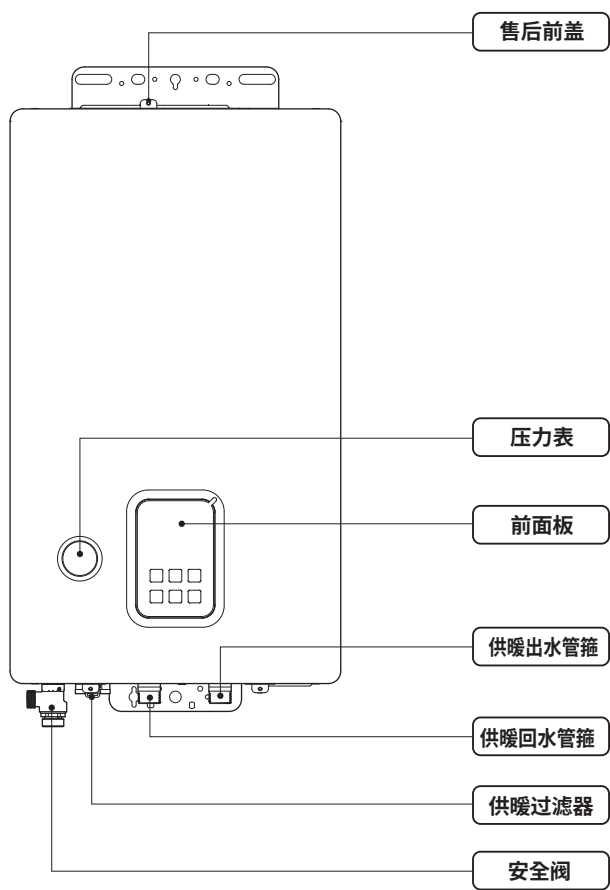
发生异常时请联系客服中心.

锅炉发生异常时,前面板上的“检查灯”会亮起,并显示“故障代码”.
此时, 先重启2~3次电源, 若异常持续, 请联系售后中心.

各部分名称

锅炉本体

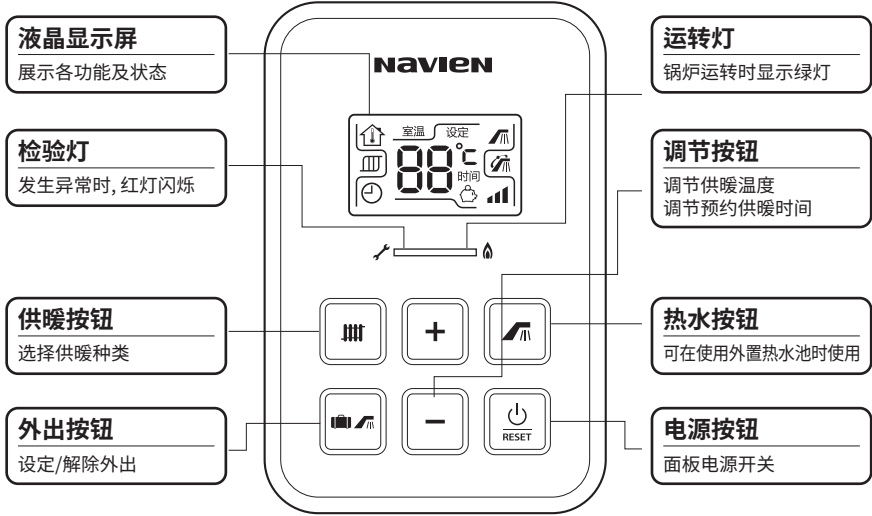
为了您方便使用,请牢记各部件名称.



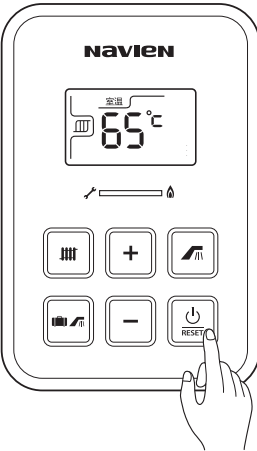
供暖过滤器：过滤供暖排管内异物的装置
若出现供暖效果不佳的情况, 请移除夹子清扫过滤器.
*根据型号, 部件可能有所差异.

前面板

为了您方便使用,请牢记各部件名称.



面板电源开关

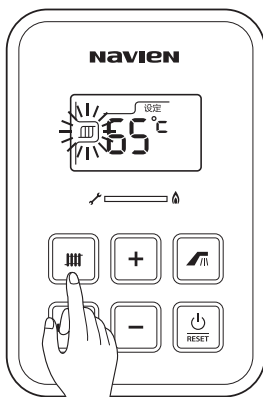


请按电源键.

按下电源键开启液晶屏.
前面板开启状态下按下电源键,
将关闭液晶屏并停止供暖.

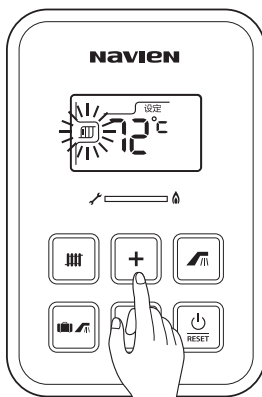
地暖供暖

1. 请反复按供暖按钮, 直到地暖标志出现



选择地暖时, 地暖标志将闪烁.

2. 按+,-按钮设置地暖温度



地暖标志闪烁时, 按下 +, - 按钮设定供暖温度, 选择的温度将自动存储.
供暖温度设定范围为40~80°C.
供暖温度调节幅度为1°C.
根据希望温度, 自动调节供暖开关,
当锅炉运转时运转灯将亮起.
若想停止供暖 (完全停止锅炉运转),
则请设定外出.



注意

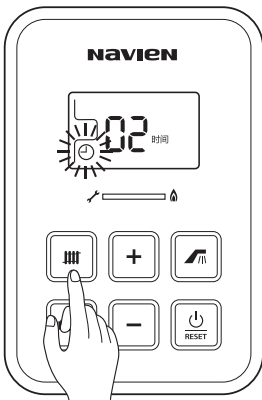
请勿将地暖设置成高温 (60°C以上) 长期使用, 有烫伤危险.
尤其, 请注意以下情况.

- ※ 有婴幼儿, 老人, 身体移动不方便的患者, 无法自己移动身体的人, 皮肤敏感者.
- ※ 高度疲劳时, 醉酒时.

预约供暖

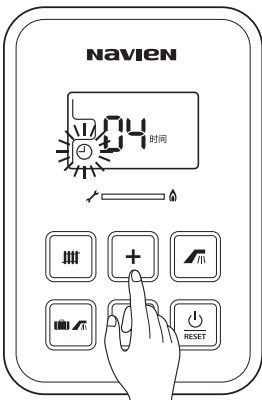
可设定0~12小时的预约时间, 在到达预约时间后供暖30分钟, 再等待预约设定时间, 再供暖30分钟的循环反复。

1. 请反复按供暖按钮, 直至预约标志闪烁



选择预约供暖, 则预约标志闪烁。

2. 通过+,-按钮设定预约时间



预约标志闪烁时通过+,- 按钮可设定供暖反复时间, 其范围可在0~12小时之间进行设定。
预约时间及供暖时间设定幅度为1小时。如图, 若将预约设定成4个小时, 则每过4小时进行30分钟供暖。



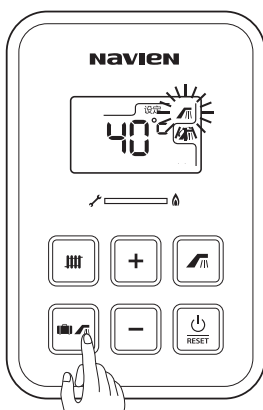
注意

若预约供暖设定成“00”小时, 则意味着锅炉一直运转。此时, 供暖温度太高, 有可能受烫伤。

外出设定/解除

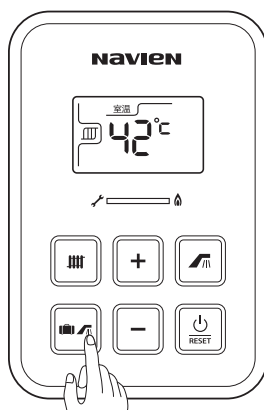
在冬天，家里无人且无需要供暖及使用热水时，可设置成外出模式，减少锅炉运转。安全功能可正常启动，无需担心冻裂危险。

1. 按下外出按钮。



供暖标志消失，显示热水标志。
停止供暖。

2. 按下外出按钮。

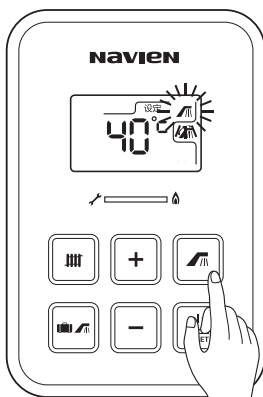


显示供暖标志，
开始以设定温度供暖。

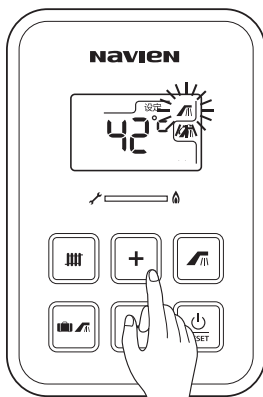
调节热水温度（使用外部热水箱时）

安装温度感知器的情况

1. 请按热水按键.
2. 按下+,-按钮,设定热水温度.



按热水键后, 热水温度闪烁显示



热水温度标志闪烁时, 通过+,- 按钮
设定热水温度, 设定范围是30~60°C.
设定完毕后自动储存.
热水温度调节幅度为1°C.

安装接点式温度调节器

在接点式温度调节器上直接调节温度.
使用前面板无法变更温度.

**注意** | 进行淋浴或洗澡前,确认热水是否太凉或太烫后进行使用.

**务必遵守** | 为了安全,请勿让幼儿或小朋友独自使用热水.

防冻裂攻略

冬天防冻裂注意事项



注意



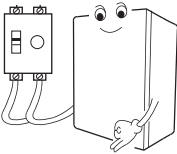
务必遵守

表示一般注意事项

1. 确认锅炉的电源是否连接正确

装在产品内部的防冻裂装置, 要在通电情况下才能正常启动.

连接电源!

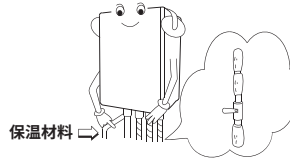


2. 裸露的排管请务必保温

裸露在外部的进出水管, 必须使用保温材料进行包裹, 进行保温.

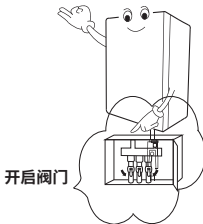
若锅炉室温度有可能降至零下, 则需要额外安装加热器.

裸露在外部的进出水管, 必须使用保温材料进行包裹, 进行保温.



3. 请勿关闭房间阀门

冬季有2~3天不使用锅炉时, 也不要关闭房间阀门.



注意

为了防止冻裂, 天气降温导致排管内水温低于6°C时水泵开启, 低于4°C时将开启加热器, 此非故障, 请勿关闭电源.

其他功能及检验事项

循环泵防抱死功能

1. 即热式电锅炉有循环泵防抱死功能.
2. 长时间未使用导致循环泵抱死时,请将循环泵后方标识轴的方向手动转动,把分离下来的外壳的轴转动后进行启动。

※ 当且仅当循环泵不启动时使用.

定期检验



务必遵守

表示必须遵守。

排管流水检查至少每月检查一次

为保障锅炉的安全使用, 请确保每月一次以上的定期检查, 检查排管连接部位及锅炉整体管道的漏水与否。

发生漏水时, 不仅减少产品寿命, 更有可能发生触电事故, 火灾及财产损失。

漏电断路器至少每月检查两次。

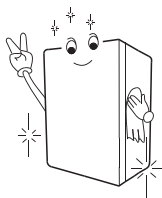
电源接入线的漏电断路器要定期检查, 每月进行至少两次的试运行, 确认无异常。

按下试验按钮电源关闭则正常。

锅炉维护方法

1. 锅炉清洁方法如下

1. 关闭电源1小时候后进行清洁。
2. 请使用干抹布进行清洁。



2. 若有异物加塞, 请清洁供热过滤器

若房间温度低于平时时, 一般原因时过滤器加塞异物, 请清洁过滤器。

(过滤器清洁方法请参照第18页)



3. 每年定期检查1~2次。

锅炉必须每年检查1次以上才能安全持久地使用。

供热过滤器清洁方法



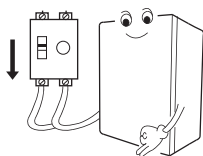
务必遵守

表示必须遵守。

若房间温度低于平常时,一般原因时过滤器加塞异物,请清洁过滤器。

1. 先关掉断路器进行断路

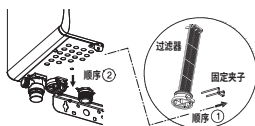
装在产品内部的防冻裂装置,要在通电情况下才能正常启动。



2. 使用安装在产品外部的排水阀来排出产品内部的水。

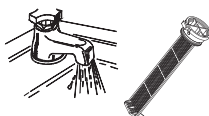
3. 分离供暖过滤器

移除过滤器固定夹子后将过滤器从锅炉本体分离开来。



4. 清洁加热过滤器

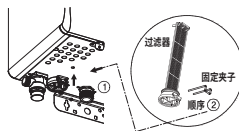
用水清洁过滤器。



5. 重新组装供热过滤器

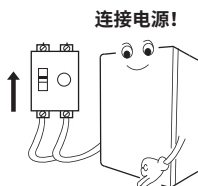
将过滤器装回本体后,将夹子固定在过滤器下方的固定孔中。

1. 装上过滤器
2. 装上过滤器固定夹子



6. 补充水,并排放产品内部的空气。 参考补水方法

7. 开启断路器,连接电源



注意

分离过滤器时有可能热水溢出, 请注意烫伤。
若无法自主进行, 请联系NAVIEN 客服中心。

申报故障前确认事项

申报故障前请确认

若产品有异常时, 在联系本公司售后或代理店之前,请确认一下事项.
若‘检验灯’开启, 且液晶屏上有‘故障编号’时, 请根据症状, 参考‘自主诊断处理方法’进行处理后重新启动锅炉.
(关闭断路器断开电源,或检验完成1分钟后按下电源按钮进行关机后重启即可.)
若锅炉持续无法运转,请联系售后中心.

症状	确认事项	处理方法
无法开启电源	是否停电？	请等待至通电.
	漏电断路器是否关闭？	请联系售后中心进行检查.
	保险丝没有断开吗？	切断电壁挂炉后，更换保险丝或者联系售后中心进行检查维修.
不供热	设定温度是否太低？	请在锅炉前面板将温度调高.
	是否关闭了房间阀门？	请开启房间阀门
	供暖排管是否堵塞？	请联系售后中心进行检查.
	循环泵是否停止运转？	请联系售后中心进行检查.
	排管是否漏水？	关掉供水阀门后联系售后中心进行检验.
	没有使用热量限制功能吗？	参考第44页确认是否设定为基 本值（3）.
	供暖管内部是否有空气？	打开各房间阀门上端的排气阀把管道内的 空气排出.
出现噪音	是通电时出现的声音吗？	最初接入电源时磁控接头多少有点启动音，不是故障，请安心使用.

自主诊断及操作方法

若显示锅炉错误编号时：

锅炉停止运转并且前面板的‘检验灯’亮起并显示‘错误编号’时, 请根据症状进行‘自主诊断及操作方法’进行操作后重新启动。(请重启断路器或按下电源按钮重启.)
锅炉持续不启动时,请联系就近服务中心或客服中心进行检查.

Code	Error	RESET
02	低水位	请重启锅炉
05	供热温度感应异常	
11	低水压	
15	电流不稳	
16	过热	
17	Dip SW 设置异常	请联系全国统一服务热线 400-160-1188
49	供暖水循环异常	
80	热水箱温度感应异常	
94	EEPROM 异常	
95	水箱温度感应异常	请重启锅炉
96	加热器继电器异常	请联系全国统一服务热线 400-160-1188

安装说明书

准备篇

安全注意事项 22

施工篇

请这样安装	25
锅炉尺寸	26
锅炉安装	27
锅炉内部结构	28
标准排管图	30
排管施工	31
电气施工	32
电气接线图	33
试运转	35

其他篇

外部热水箱	36
自我诊断及处理方法	39
电气图	40
补水方法	43
热量控制功能	44
使用温度感知器采暖功能	45
DIP开关设置明细	46
产品参数	48

安全注意事项

为了您的安全,请务必遵守.

1. 本说明书目的在于预防使用不当导致的安全事故, 为了确保产品使用安全,
] 将注意事项分为‘危险’, ‘警告’, ‘注意’ 来区分.
2. 若不遵守本使用所明书的注意事项, 有可能导致死亡, 重伤或大规模财产损失,
特此声明本公司将不对其负责.
3. 使用产品前, 请务必完整阅读使用说明书后安全使用.
4. 使用说书记载的‘危险’, ‘警告’, ‘注意’ 事项并不包含所有注意事项,
请在使用时倍加小心.



危险

如果无视此项并错误使用, 有可能导致‘死亡’或‘火灾’危险。



警告

如果无视此项并错误使用, 有可能导致‘死亡’, ‘重伤’或‘火灾’。



注意

表示一般注意事项



禁止

表示一般禁止事项



必须遵守

表示务必遵守

各图标示意如图。



接地



禁止拆卸



严禁烟火



注意触电



禁止触碰

安装前请确认



警告



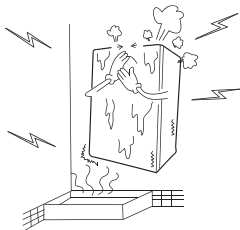
务必遵守

如果无视此项并错误使用, 有可能导致
‘死亡’、‘重伤’或‘火灾’。

请勿安装在浴池等湿度高的地方

此产品使用高容量的电, 请勿在湿度高的地方安装, 使用。

否则, 将出现漏电, 触电事故。

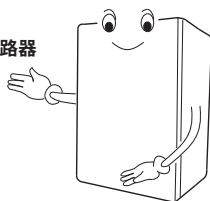


配电时务必使用标称电源的电线及漏电断路器

请务必根据电器排线图进行配电。

有可能因为部件破损或过热导致火灾。

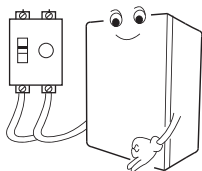
标称电源的
电线及漏电断路器



请勿使用额定电源以外的电源

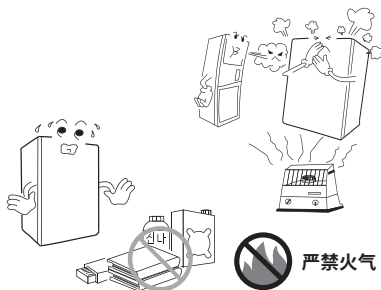
请务必使用参数表中标志的电源, 并确保电源连接处无破裂。

有可能因为部件破损或过热导致火灾。



请确保上下左右有适当空间进行检验或维修。

有可能引发火灾或爆炸事故。



安装前请确认



注意

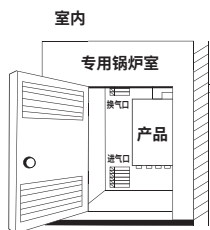


务必遵守

表示一般注意事项。

请务必安装在室内或额外的锅炉室

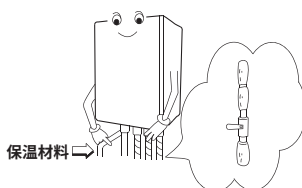
若安装在有可能受到雨水,雪,雷电影响的场所时,有可能发生触电事故或发生故障。



请勿安装在有冻裂危险的场所

为防止冬天冻裂,请将排管用保温材料进行隔热。

冻裂有可能导致产品故障,漏水,触电事故。



请务必安装在排水顺畅的位置

压力过大时或冬季锅炉有可能排水,请确保锅炉安装地点有排水口。若锅炉下方积攒物品时,有可能浸水。

挂墙型产品请务必安装在坚固的墙面上

1. 请将产品安装在可承载产品荷重的不可燃墙面。
2. 锅炉请利用螺丝等工具, 坚固地安装在墙面上。
3. 若安装墙面不稳定, 则锅炉运转时有可能产生噪音, 请勿安装。

若使用地下水(硬水), 海边高盐度水时请使用软水器。

否则会加速产品及部件的老化, 产生功能衰减。

请确保上下左右有适当空间进行检验或维修。

请这样安装



注意



务必遵守

表示一般注意事项。

违反以下事宜产生产品故障, 安装故障时, 本公司概不负责。

1. 为了正确安装产品, 请务必阅读本说明书后进行施工

2. 请确认本产品是否符合使用目的, 用途, 供暖面积

3. 排管施工

- 连接排管必须保证垂直或水平, 且确保其简洁, 准确.
- 产品的连接部位请确保不漏水.
- 请勿直接焊接锅炉排管进行安装.

4. 防冻裂

- 为了防止冻裂, 请务必安装在室内且进行保温.
- 请确保连接排管的保温.
- 保温材料请根据管道规格进行使用, 且确保密封.

5. 确保排水设施

请确保锅炉房的排水设施及换气口, 锅炉排水口必须连接至排水管.

6. 确保检验及售后空间

- 为保障锅炉的操作, 检验, 维修, 请确保适当空间.
- 为确保锅炉检验, 请确保上方500毫米内无障碍物.

7. 供暖水

- 供暖水请使用自来水.
- 地下水等硬水或高盐度水可导致锅炉及排管腐蚀.

8. 安装地点

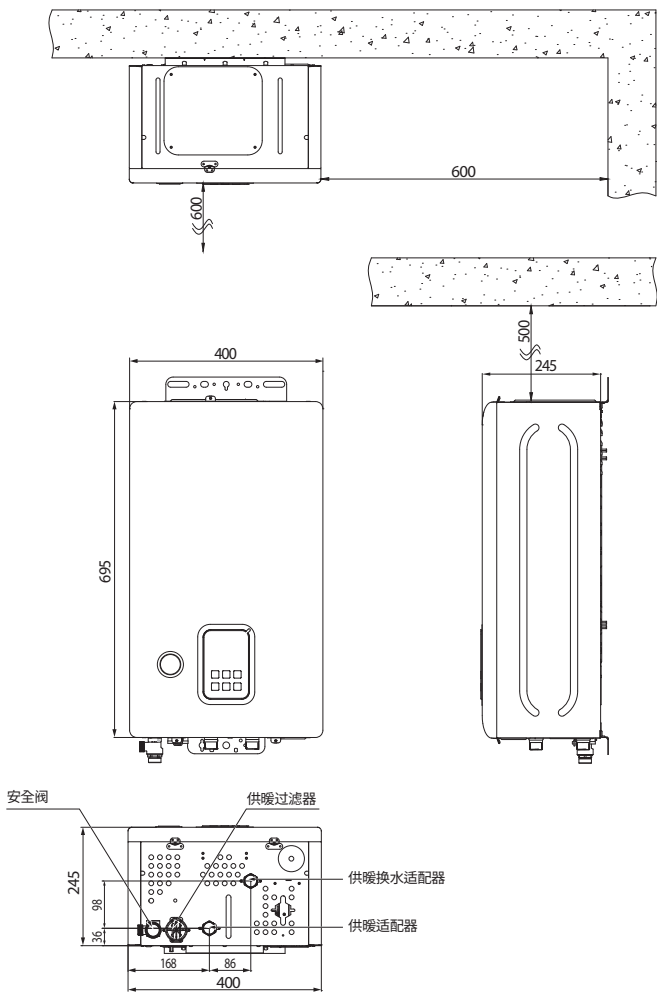
- 产品请确保水平.
- 请确保锅炉内部不掺杂异物.

锅炉储存



注意

锅炉请确保维持水平设置。
且为了检验、维修方便, 前方及侧方请确保60厘米以上空间,
上方确保50厘米以上的空间。



*连接排管尺寸请参照‘产品规格’.

锅炉储存



注意



务必遵守

表示一般注意事项。

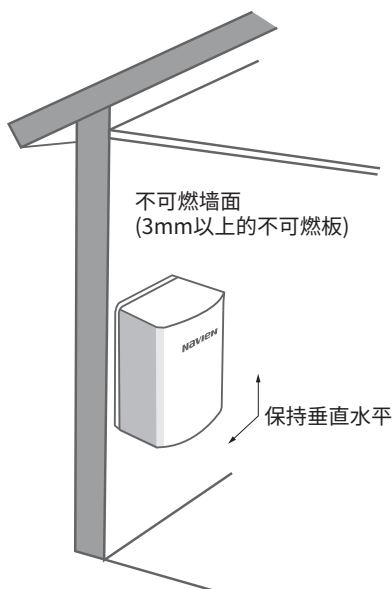
请将锅炉保持水平固定安装。

请将产品安装在可承载产品荷重的不可燃墙面。

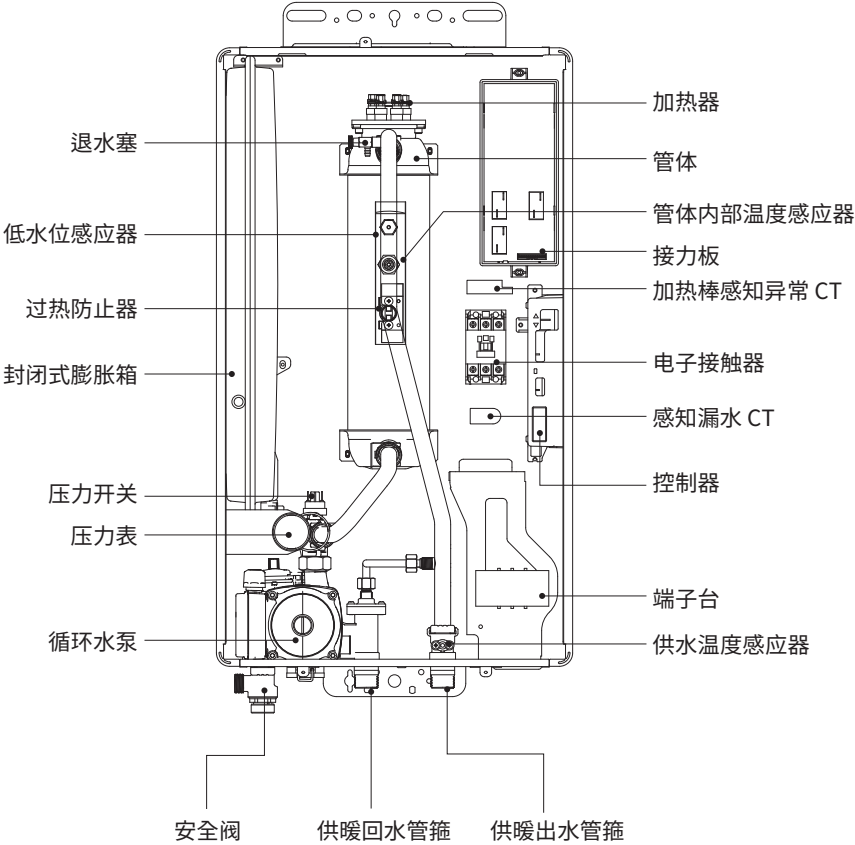
若不得已情况必须安装在可燃性墙面时, 请使用厚度3mm以上的非金属不可燃板进行隔离。

锅炉请利用螺丝等工具, 坚固地安装在墙面上。

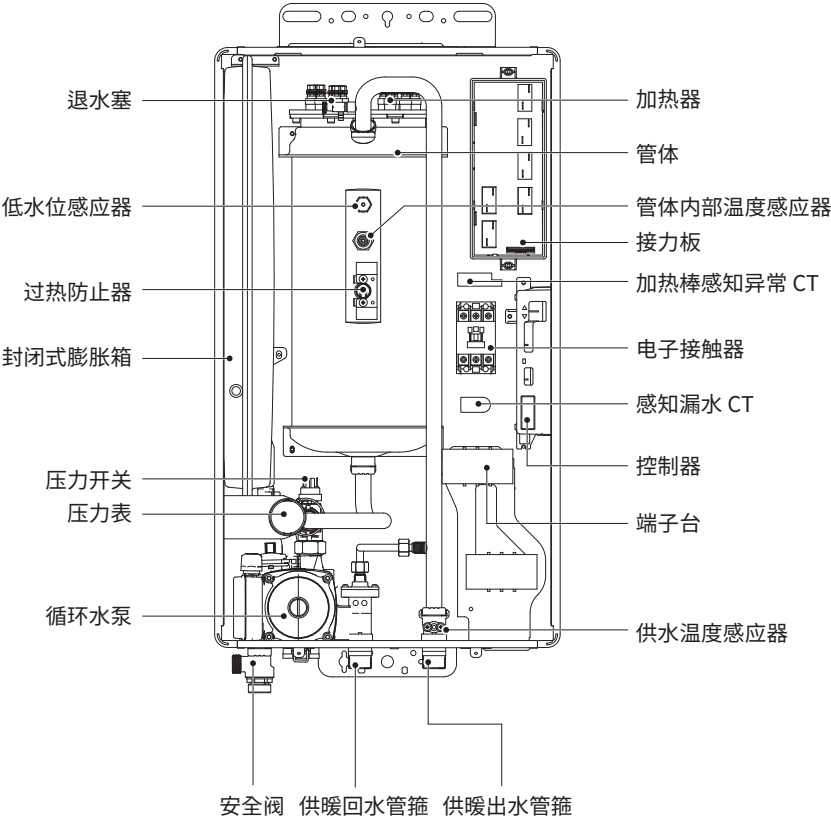
若安装墙面不稳定, 则锅炉运转时有可能产生噪音, 请勿安装。



EQB-06/08HW



EQB-12/15/18/21/24HW

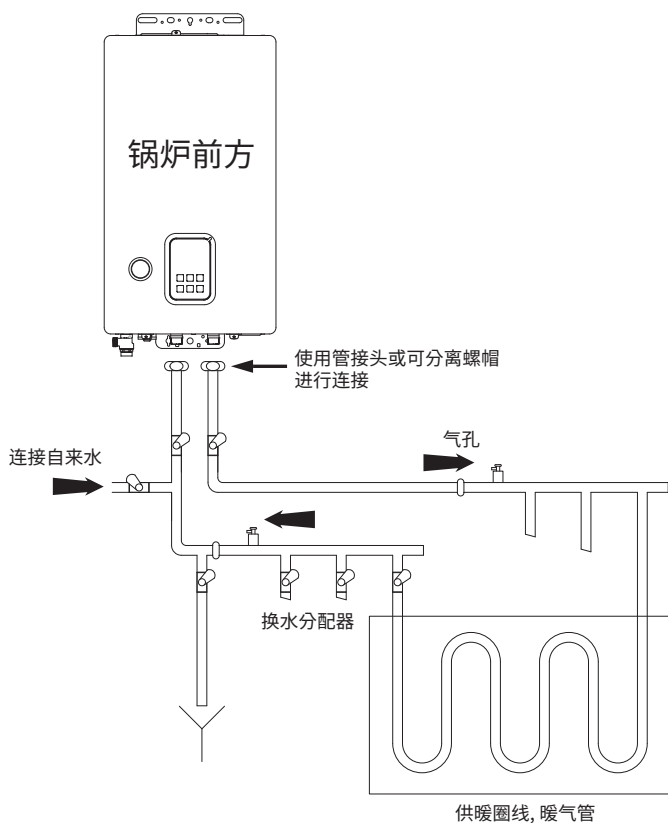


标准排管图



务必遵守

表示必须遵守。



排管施工



注意



务必遵守

表示一般注意事项。

供水、供暖及热水排管施工

1. 请区分供水管及出水管进行排管, 排管材料请使用抗高温高压的金属合格排管.
2. 所有裸露排管请使用厚度25mm以上的保温材料进行隔热.
3. 供水及出水管请使用热线防冻裂.
4. 施工排管前,请彻底进行清洗后使用.
5. 为了锅炉的检验及售后方便,请将阀门安装在离锅炉最近的场所.
进行清扫等检验时必须使用.
6. 请勿在供暖排管内填充不动液.
7. 连接排管时请适当使用工具确保不漏水.
8. 排管施工完毕后必须进行漏水检查.
9. 排管材料请使用符合标准的材料.
10. 分配器请使用耐腐蚀材料.
请勿使用铝制、碳素、铸铁等易腐蚀材料制成的分配器.
11. 排水管请使用PVC或塑料管道连接至下水道.



警告



务必遵守

如果无视此项并错误使用, 有可能导致
‘死亡’或‘火灾’

1. 电源要使用三相380V, 50Hz (部分兼容220V).

供应电源过高或过低时有火灾隐患, 且有可能降低锅炉寿命及性能.

2. 为防止触电或漏电事故, 必须接地使用.

雷击时有可能发生火灾.

3. 连接接入线电源是, 必须使用符合锅炉容量的电源线且使用合适的漏电断路器.

4. 必须确保电源连接螺丝拧紧.

若漏电断路器的螺丝未拧紧, 则断路器及电线连接部分的接触阻抗会导致发热, 引发火灾产生财产损失.

5. 接线端子要使用专用工具拧紧.

若接线端子松散时, 端子及电线连接部分的接触阻抗会导致发热, 引发火灾产生财产损失.

6. 接线端子拧紧方法

使用规定的电线, 选择符合电线容量的接线端子后, 去除电线皮.

连接符合电线的绝缘条.

将核实的接线端子连接在电线后, 使用专用工具进行拧紧.



(接线端子专用工具)



进行拧紧



拧紧后图示

接入线厚度及漏电 (排线用) 断路器容量

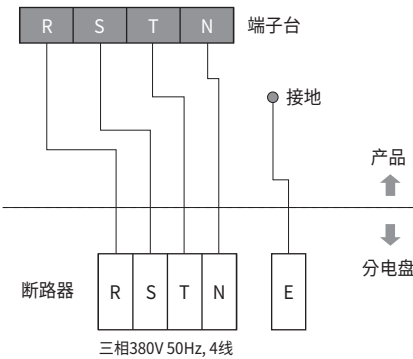
类别			EQB -06HW	EQB -08HW	EQB -12HW	EQB -15HW	EQB -18HW	EQB -21HW	EQB -24HW
接入线厚度	3相380V		2.5 SQ	2.5 SQ	2.5 SQ	2.5 SQ	6 SQ	6 SQ	6 SQ
	单相 220V	2C	6 SQ	6 SQ	6 SQ	-	-	-	-
		3C	2.5SQ	2.5SQ	2.5SQ	-	-	-	-
断路器容量	3相		15A	15A	30A	30A	40A	50A	50A
	单相		40A	60A	100A	-	-	-	-

*请使用可容温度90°C以上的CV或H.I.V标准电线.

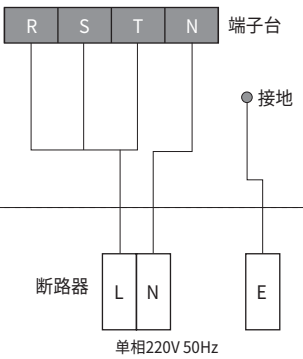
电气接线图

EQB-06/08HW

► 三相 接线



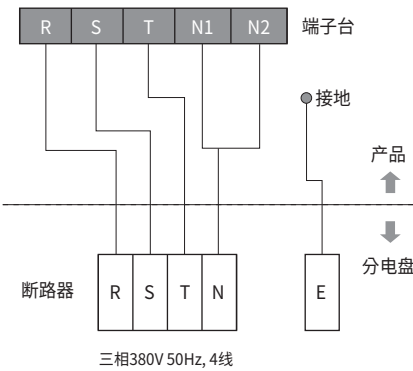
► 单相 接线



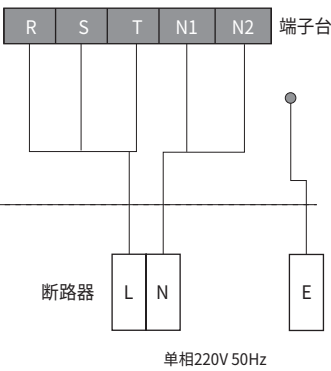
◎ 接地线厚度至少为6SQ以上.

EQB-12/15HW

► 三相 接线



► 单相结线(但,EQB-15HW不含单相结线)

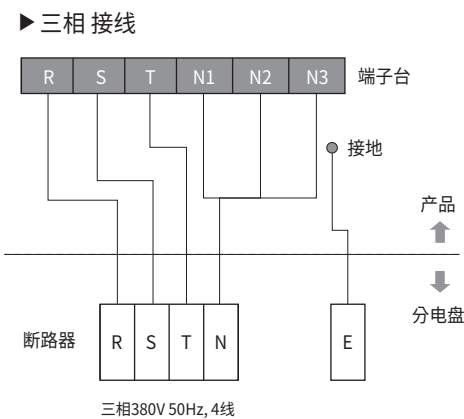


◎ 接地线厚度至少为6SQ以上.

◎ 接地线厚度至少为6SQ以上.

电气接线图

EQB-18/21/24HW



◎ 接地线厚度至少为6SQ以上.

试运行

安装后务必确认

确认准备情况

- ☐ 确认供暖容量
(是否与标签上的容量一致)
- ☐ 确认电源是否为三相380V 50Hz
(部分产品兼容220V)
- ☐ 确认供暖排管道情况
- ☐ 确认锅炉是否水平固定安装
- ☐ 确认供暖排管安装情况与标准排管图一致
- ☐ 确认漏电情况
- ☐ 确认供暖排管和分配器房间阀门是否开启

试运行

- ▶ 开启漏电断路器
- ▶ 使用万能表测量R-S, S-T, T-R 电压, 确保三个电压一致 (单相请确认L-N电压)
 - 电压差10V以上请立即断开电源, 确认接线.
 - 确认N相是否连接.
 - * 严禁在此状态进行运转
- ▶ 连接控制电源后, 按下锅炉前面板的电源按钮
- ▶ 设定温度
- ▶ ‘运转’灯亮, 锅炉正常启动
- ▶ ‘检验’灯亮时, 确认异常编号, 且采取相应措施后重启.
- ▶ !最初接入电源时, 磁控接头会有少量启动音.
- ▶ !此事项一定要告知用户.

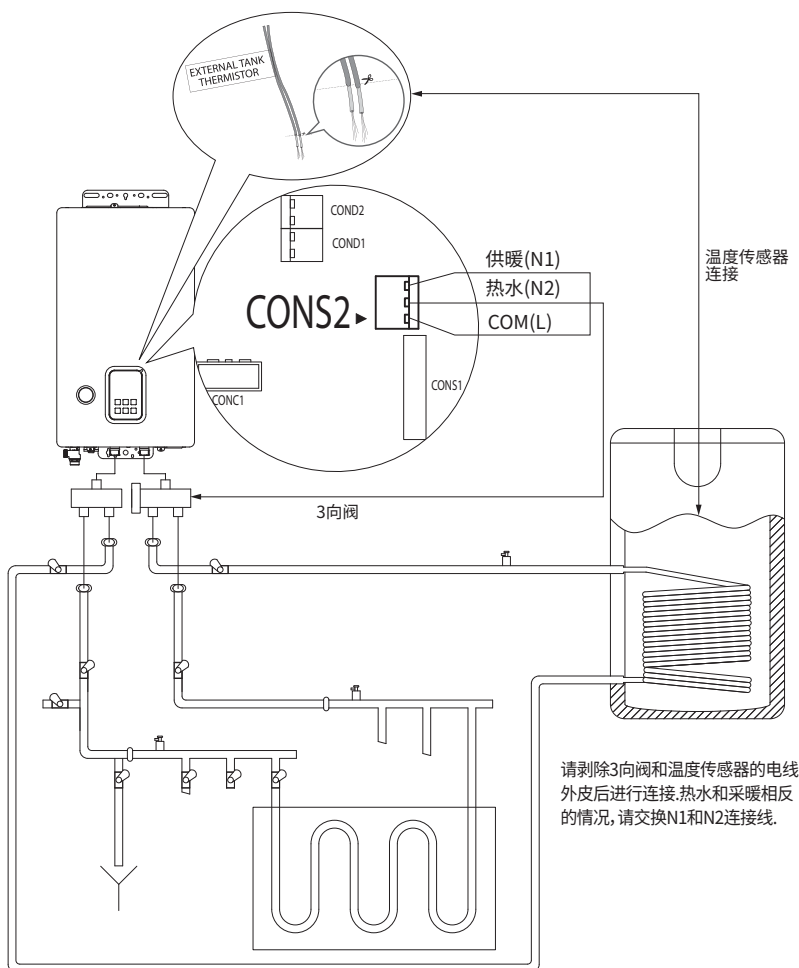
试运行完毕后确认事项

- ☐ 确认排管是否漏水
- ☐ 确认排管保温材料
- ☐ 确认排水处理
- ☐ 确认排管内排气
- ☐ 确认漏电状态
- ☐ 确认供暖状态
- ☐ 确认室内温度调节器状态
- ☐ 向用户说明使用方法
- ☐ 确认锅炉周围的可燃物并清除
- ☐ 处理施工后的垃圾及残留物

外部热水箱

若使用外部热水箱,请将DIP开关2-1开启,且使用热水.

为了安全地使用产品,只能使用指定的温度传感器,参照下图进行3向阀安装.



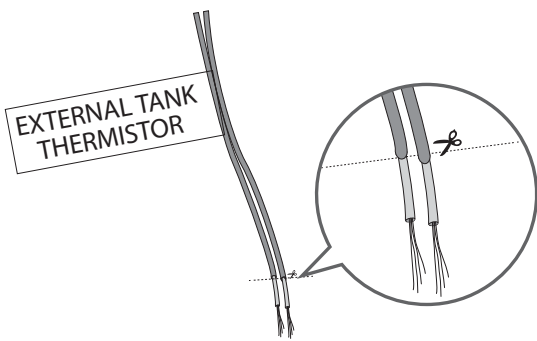
! 接线作业时务必关掉切断器. 存在触电危险.

! 请勿触摸主控制器其他附属品.可能造成产品故障.

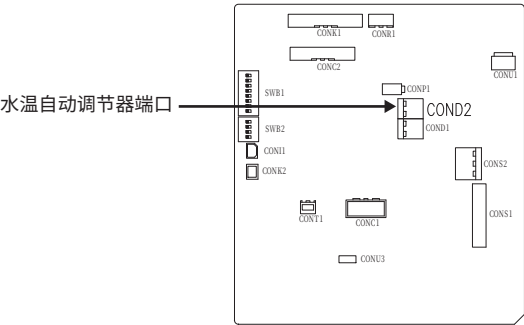
! 上图仅为示意图, 实际安装有可能不同.

电热调节器/水温自动调节器连接方法

- 1. 使用电热调节器时, 请先将前方面板的温度感应器电线皮去掉, 并连接在外部水箱所用的温度感应器.



- 2. 使用水温自动调节器进行连接时, 请将此与控制器的水温自动调节器端口进行连接.



此时,根据外部水箱使用的温度感应器种类,变更DIP开关.

	使用电热调节器时	使用水温自动调节器时
DIP SW 2-2	ON	OFF

使用外部水箱时功能

热水优先功能

- 连接外部水箱时,优先加热热水
(外部水箱的热水温度低于设定温度时,优先加热外部水箱. 但加热30分钟后外部水箱温度仍低于设定温度是,先进行30分钟供暖后再进行水箱加热.)

定期杀菌功能

- 使用Anti-Legionella 功能是, 每周一次将水箱加热至60°C以上, 维持2分钟, 控制Legionella菌的繁殖.

防止水泵冻裂功能

- 供水温度低于6摄氏度时,重复进行10分钟供暖,2分钟热水,休息1分钟的运转.

加热防冻裂功能

- 供水温度低于4摄氏度时,加热约一分钟防止冻裂.

自主诊断及操作方法

若显示锅炉错误编号时：

锅炉停止运转并且前面板的‘检验灯’亮起并显示‘错误编号’时, 请根据症状进行‘自主诊断及操作方法’进行操作后重新启动.

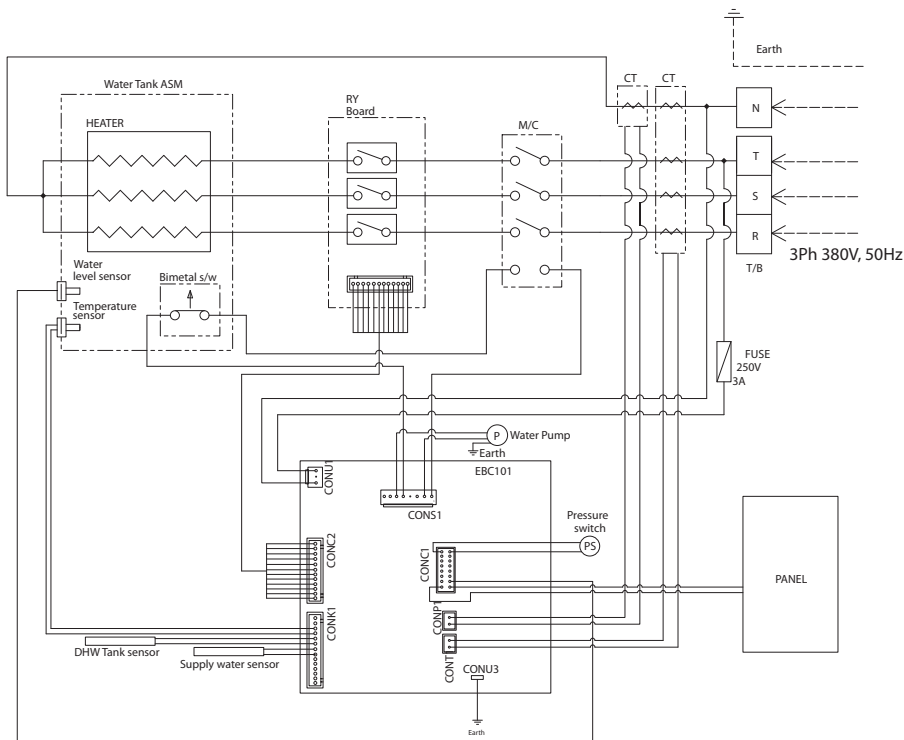
(请重启断路器或按下电源按钮重启.)

锅炉持续不启动时, 请联系就近服务中心或客服中心进行检查.

Code	Error	RESET
02	低水位	请重启锅炉
05	供热温度感应异常	
11	低水压	
15	电流不稳	
16	过热	
17	Dip SW 设置异常	请联系全国统一服务热线 400-160-1188
49	供暖水循环异常	
80	热水箱温度感应异常	
94	EEPROM 异常	
95	水箱温度感应异常	请重启锅炉
96	供热异常	请联系售后中心进行检查

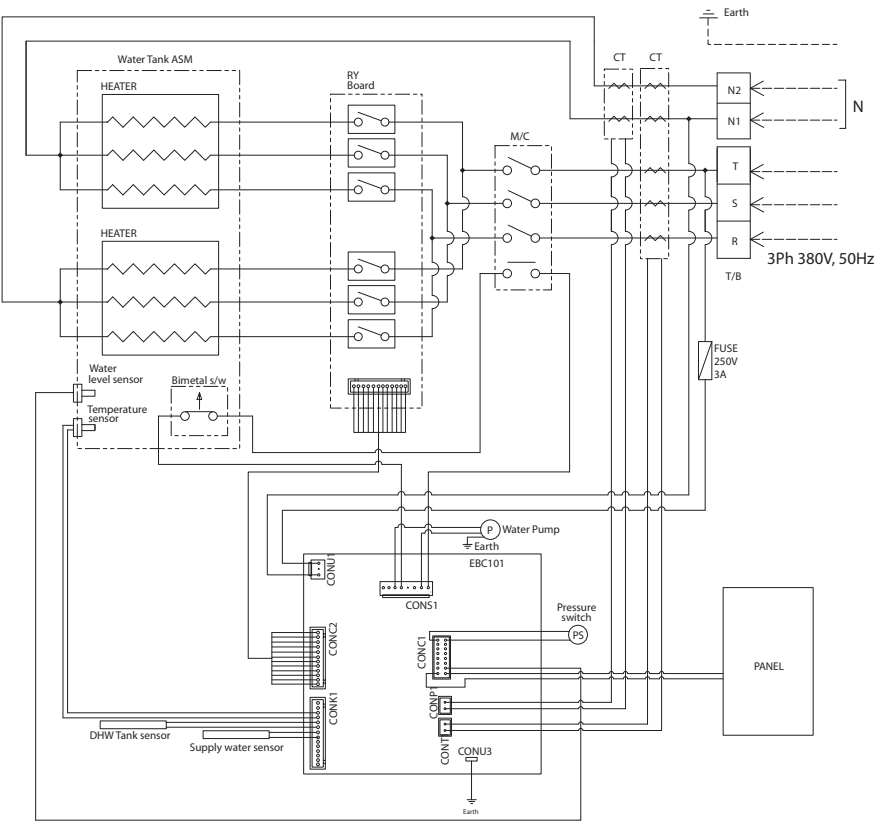
!最初接入电源时磁控接头会有少量后动音，不是故障，请安心使用.

EQB-06/08HW



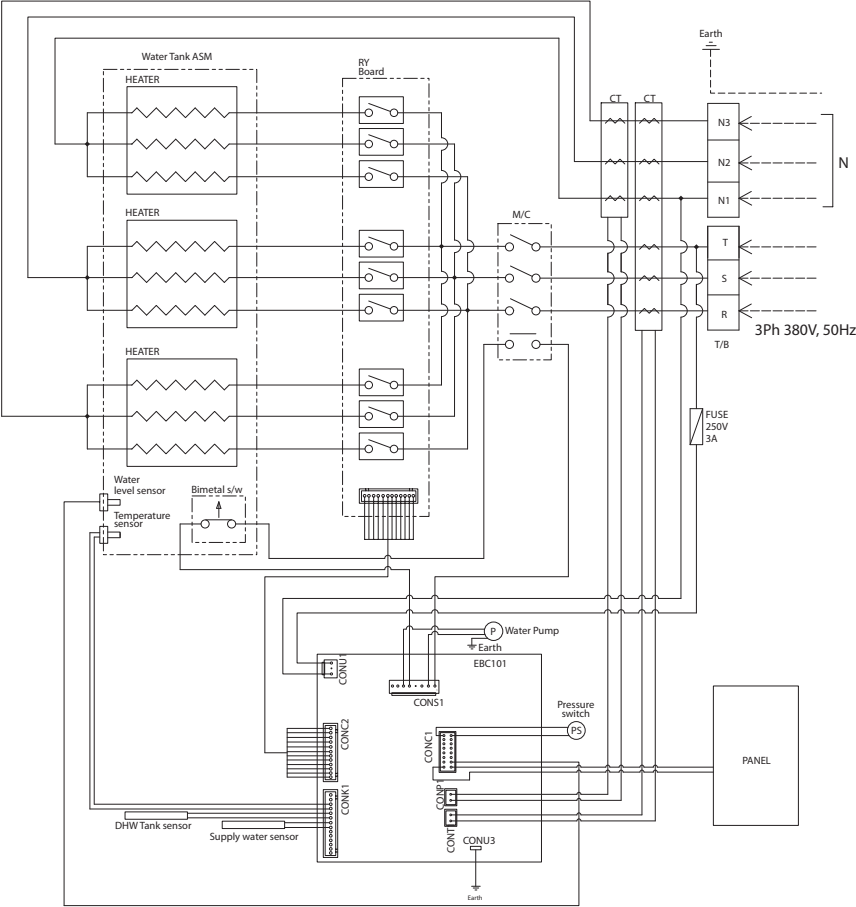
电气回路图

EQB-12/15HW



电气回路图

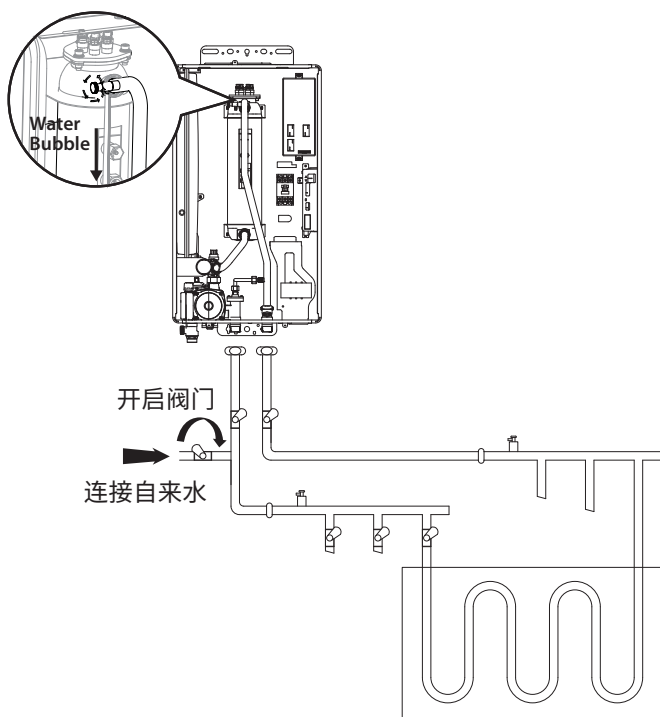
EQB-18/21/24HW



补水方法

安装锅炉后初期试运转需要补水,或显示缺水错误需进行补水时,可使用补水阀(零售)进行补水。方法如下:

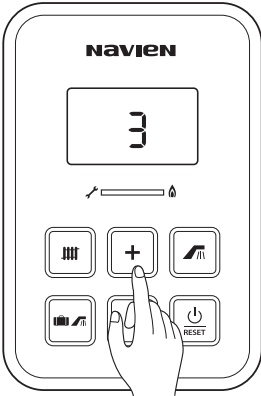
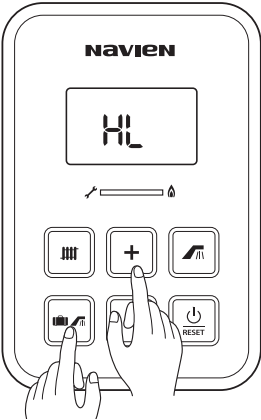
- 确认供水系统水压比供暖系统高.
- 关闭连接在锅炉上的漏电切断器.
- 待锅炉充分冷却后,将管体上部旋塞连接排管直至下水道后
开启旋塞慢慢开启补水阀门进行供水.
- 旋塞开始溢水后排出一定空气后关闭旋塞(此时,水压高于3bar时,
安全阀有可能开启且漏水).
- 关闭补水阀门.
- 确认压力是否在正常范围,若压力过大,则开启旋塞调节压力.
- 锅炉内部留存水,则先清理积水后开启电源.



控制热量功能

电热水器运转时，可通过一下方法控制锅炉运转热量。

1. 关闭电源的状态下，
长按外出及+按键约2秒.
2. 通过 +或者- 按键调节到想要的温度.

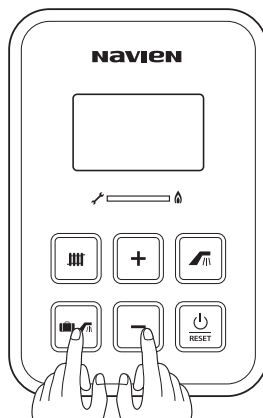
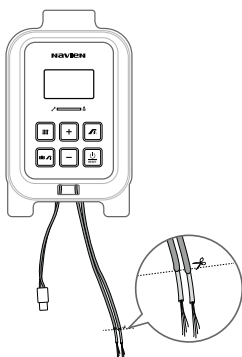


		EQB-06HW	EQB-08HW	EQB-12HW	EQB-15HW	EQB-18HW	EQB-21HW	EQB-24HW
加热器组成		2kW×3	2.67kW×3	2kW×6	2.5kW×6	2kW×9	2.5kW×6 2kW×3	2.67kW×9
各模式运转热量	3	6kW	8kW	12kW	15kW	18kW	21kW	24kW
	2	4kW	5.3kW	8kW	10kW	12kW	14kW	16kW
	1	2kW	2.67kW	4kW	5kW	6kW	7kW	8kW

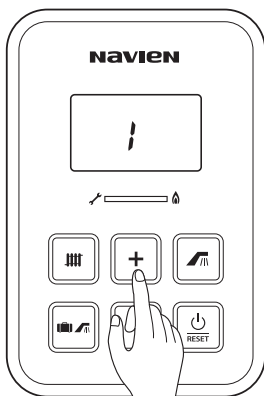
使用温度感知器采暖功能

按照如下方法进行使用/解除温度感知器采暖功能。

1. 剪开与面板连接的电线，
与温度感知器连接。
2. 电源关闭状态下，长按外出及-键2秒。



3. 按+或者-键 调节使用功能时，
不使用的話从1降为0后按电源键。
4. 参考下表接点事项，
按+或者-键调节完毕后，按电源键。



标示值	接点事项
nO	A接点
nC	B接点

DIP开关设置表

DIP SW1 – 禁止操作

No.	描述		
	功能	ON	OFF
1-1	试运转	试运转 (最长运转时间2小时)	正常运转
1-2	锅炉类型	两用	单采暖
1-3	国家设定	国家设定	
1-4			
1-5	备用		
1-6	容量设定	设定锅炉容量	
1-7			
1-8			

DIP SW2 -选项

No	Description		
	功能	ON	OFF
2-1	热水箱使用设定	使用	不使用
2-2	热水箱控制方法设定	接点式温度调节器	使用温度感知器
2-3	定期杀菌功能	使用	不使用
2-4	设定低水位	使用	不使用

DIP SW – 锅炉容量设定

容量设定	DIP S/W		
	1-6	1-7	1-8
6kW	OFF	OFF	OFF
8kW	OFF	OFF	ON
12kW	OFF	ON	OFF
15kW	OFF	ON	ON
18kW	ON	OFF	OFF
21kW	ON	OFF	ON
24kW	ON	ON	OFF
设定异常	ON	ON	ON

DIP SW - 国家设定

	DIP S/W	
	1-3	1-4
俄罗斯	OFF	OFF
中国	OFF	ON

产品规格

产品名	单位	EQB-06HW	EQB-08HW	EQB-12HW	EQB-15HW	EQB-18HW	EQB-21HW	EQB-24HW
额定电功率	kW	6	8	12	15	18	21	24
耗电量	kW	6.1	8.1	12.1	15.1	18.1	21.1	24.1
供应电源	V	3相 380V, 50Hz 4线 兼容单相 220V 50Hz			3相 380V , 50Hz 4线			
产品重量	kg	19		22		23.5		
外观尺寸	[mm]	400 x 695 x 245						
管接头尺寸	A	20A						
系统循环方式	Type	封闭式						
采暖系统最高工作压力	bar	3						
用途	-	供暖专用						

产品中有害物质名称及含量

序号	部件名称	有毒物质					
		镉 Cd	铅 Pb	汞 Hg	六价铬 Cr (VI)	多溴联苯 PBBs	多溴二苯醚 PBDEs
1	面板	O	X	O	O	O	O
2	电源线	O	O	O	O	O	O
3	组合电线	O	O	O	O	O	O
4	温度感知器	O	X	O	O	O	O
5	橡胶类 (Rubber)	O	O	O	O	O	O
6	风压传感器	O	X	O	O	O	O
7	流量调节阀	O	O	O	O	O	O
8	风机	O	X	O	O	O	O
9	燃气阀	O	O	O	O	O	O
10	燃气导管	O	O	O	O	O	O
11	混水阀	O	O	O	O	O	O
12	冷水入口管箍	O	X	O	O	O	O
13	热水出口管箍	O	X	O	O	O	O
14	安全阀	O	O	O	O	O	O
15	热交换器出水 连接件	O	X	O	O	O	O
16	O型圈 类	O	O	O	O	O	O
17	连接管箍类	O	X	O	O	O	O
18	过热防止器/防 冻破装置	O	O	O	O	O	O
19	点火棒	O	O	O	O	O	O
本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制 O：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。							

备忘录(MEMO)

质量保证书

产品名称		购买日期	维修日期	维修内容	技师姓名	确认
型 号		间隔小				
制造编号						
代 名 称						
理 电 话						
店 地 址						

■ 质量保证

1.产品责任保险
北京庆东纳碧安热能设备有限公司已在中国人民保险公司投保,若由于本产品的质量问題造成损失,中国人民保险公司将承担赔偿损失。
2.产品保修
在正常使用条件下从购买之日起2年内, 由于壁挂炉质量问题造成的故障, 本公司将无偿保修。
3.有偿维修条件
* 由于非庆东纳碧安技术人员的维修引起的故障。
* 由于不可抗因素(地震,火灾等)造成的故障。
* 由于使用电压不符造成的故障。
* 由于水质差引起的腐蚀漏水。
* 由于配管不良或水质差造成堵塞引起的超压泄漏。
* 质量保证书上的内容记录不全或遗失。

■ 接受售后服务

1.保管好质量保证书
购买本产品后, 请将质量保证书上的内容填写好, 并将其妥善保管。
2.接受服务的地点
若本产品在使用过程中出现故障, 请先按本说明书上“故障及其处理方法”进行简单维修, 若仍不能排除故障, 请与代理店或庆东纳碧安售后服务部联系。
3.接受服务时需说明事项
申请售后服务时, 请提供售后保证书, 并详细说明故障现象。 消费者 ⇄ 代理店

navien

北京庆东纳碧安热能设备有限公司
地址:北京市顺义区马坡聚源工业区

电话:010-6940-9092/93/94/95
全国统一服务热线:400-160-1188

版本:1.00 (2017年8月29日)

 **navien**

20040614A